



PEMERINTAH KOTA PALANGKA RAYA
**DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA PALANGKA RAYA**



**LAPORAN KINERJA INSTANSI
PEMERINTAH (LKIP)**

TAHUN 2019



**KEPUTUSAN
KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA PALANGKA RAYA**

NOMOR : 011/DKISP-SET/I/2020

**TENTANG
LAPORAN KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (LKIP)
DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA PALANGKA RAYA TAHUN 2019**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka lebih meningkatkan akuntabilitas dan transparansi pelaksanaan pemerintahan yang lebih berdaya guna, berhasil guna bersih dan bertanggungjawab dipandang perlu adanya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) untuk mengetahui kemampuan dalam penjabaran Visi, Misi dan Tujuan serta Sasaran Organisasi;
- b. bahwa untuk melaksanakan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) dipandang perlu menetapkan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya;
- c. bahwa untuk tujuan dimaksud huruf a dan b diatas, Penetapan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2019 ditetapkan dengan Keputusan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1965 tentang Pembentukan Kotapradja Palangka Raya (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1965 Nomor 48, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2753);
2. Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3851);
3. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4286);
4. Undang-undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 5; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4355);
5. Undang-undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 126; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4438);
6. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2011 Tentang Pembentukan Peraturan Perundang-undangan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5234);

7. Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 2 Tahun 2015 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-undang Nomor 2 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 23 tahun 2014 Pemerintahan Daerah menjadi Undang-undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 24, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5657);
8. Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 140; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4578);
9. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Laporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 25; Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4614);
10. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
11. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
12. Peraturan Daerah Kota Palangka Raya Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Palangka Raya (Lembaran Daerah Kota Palangka Raya Nomor 11 Tahun 2016, Tambahan Lembaran Daerah Kota Palangka Raya nomor 4);
13. Peraturan Daerah Kota Palangka Raya Nomor 2 Tahun 2019 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Palangka Raya Tahun 2018-2023 (Lembaran Daerah Kota Palangka Raya Tahun 2019 Nomor 2).
14. Peraturan Daerah Kota palangka Raya Nomor 17 Tahun 2019 tentang Rencana Strategis Kota Palangka Raya Tahun 2018-2023 di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- PERTAMA** : Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2019;
- KEDUA** : Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) dimaksud dalam diktum PERTAMA merupakan Laporan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya kepada Walikota Palangka Raya sebagai laporan capaian kinerja sebagaimana yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya;
- KETIGA** : Naskah Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya 2019 dimaksud dalam diktum PERTAMA, sebagaimana terlampir, merupakan lampiran yang tidak terpisahkan dari keputusan ini;
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Palangka Raya

Pada Tanggal : Januari 2020

KEPALA INSTANSI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN KOTA PALANGKA RAYA



GUNAWAN ABEL, S.H., M.M.

Pembina Utama Muda

NIP. 19610303 198103 1 008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2019 dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Laporan Kinerja ini dimaksudkan sebagai komitmen serta tekad yang kuat untuk melaksanakan kinerja yang berorientasi pada hasil, baik berupa output maupun outcome dalam rangka membangun prinsip transparansi dan akuntabilitas yang merupakan pilar penting pelaksanaan tata kelola pemerintahan yang baik dan merupakan sebuah bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan program dan kegiatan sebagaimana telah ditetapkan dalam Rencana Strategis (RENSTRA) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Tahun 2018 - 2023, yang dibuat secara periodik dan berisikan informasi mengenai kinerja organisasi dalam mendorong instansi pemerintah menyelenggarakan tugas umum pemerintah dan pembangunan secara baik dan benar.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK
DAN PERSANDIAN KOTA PALANGKA RAYA



GUNAWAN ABEL, S.H., M.M.

Revisi Utama Muda

NIP. 19610303 198103 1 008

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

RINGKASAN EKSEKUTIF

BAB I	PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang	1
1.2	Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi SOPD	1
1.3	Struktur Organisasi	2
1.4	Sumber Daya Manusia	3
1.5	Gambaran Umum Pelayanan.....	4
1.6	Isu Strategis Yang Dihadapi SOPD	5
1.7	Sarana dan Prasarana	5
1.8	Tujuan Penyusunan LKIP.....	9
1.9	Sistematika Penulisan	9
BAB II	PERENCANAAN KINERJA	11
2.1	Perencana Strategis	11
2.1.1	Visi dan Misi.....	11
2.1.2	Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah SKPD.....	11
2.1.3	Strategi dan Kebijakan	13
2.2	Rencana Aksi	13
2.3	Perjanjian Kinerja	15
BAB III	AKUNTABILITAS KINERJA	19
A.	Capaian Indikator Organisasi	19
1.	Membandingkan Antara Target Kinerja dan Realisasi Kinerja Pada Tahun 2019.....	19
2.	Membandingkan Antara realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir	21
3.	Membandingkan Realisasi Kinerja dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat Dalam Dokumen Perencanaan Strategis organisasi	23
4..	Membandingkan Antara realisasi Kinerja Tahun Ini Dengan Standar Nasional (Jika Ada)	24
5.	Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi Yang Telah Dilakukan	24
6.	Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	34
7.	Analisis Program/Kegiatan Yang Menunjang Keberhasilan Ataupun Kegagalan Pencapaian Penetapan Kinerja	36
B.	Realisasi Anggaran	38
BAB IV	PENUTUP	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Pegawai berdasarkan pendidikan
Tabel 2	Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel 3	Jumlah pegawai berdasarkan Pangkat dan Gol.Ruang
Tabel 4	Daftar Inventarisasi Barang Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya
Tabel 5	Tujuan dan Sasaran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya
Tabel 6	Strategi dan Kebijakan
Tabel 7	Perjanjian Kinerja Tahun 2019
Tabel 8	Perubahan Perjanjian Kinerja Tahun 2019
Tabel 9	Capaian Indikator Kinerja Utama Tahun 2019
Tabel 10	Perbandingan Capaian Kinerja Dengan Tahun Sebelumnya
Tabel 11	Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Jangka Menengah
Tabel 12	Data Akses Jaringan SOPD yang Terintegrasi
Tabel 13	Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan Perangkat Daerah untuk mendukung SPBE
Tabel 14	Jumlah Konten Berita Media Center Isen Mulang Tahun 2019
Tabel 15	Daftar Nama SOPD Yang Telah Melaksanakan Pengamanan Informasi
Tabel 16	Efisiensi Penggunaan Sumber Daya
Tabel 17	Capaian Program Prioritas Tahun 2019
Tabel 18	Pagu Anggaran dan Realisasi Belanja Tidak Langsung (BTL) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya
Tabel 19	Pagu Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung (BL) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Bagan Struktur Organisasi
- Gambar 2 Diagram Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan
- Gambar 3 Diagram Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin
- Gambar 4 Diagram Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan Ruang
- Gambar 5 Palangkaraya.go.id
- Gambar 6 Website Media Center Isen Mulang Kota Palangka Raya
- Gambar 7 Kegiatan LAPOR
- Gambar 8 Kegiatan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)
- Gambar 9 Website PPID Kota Palangka Raya
- Gambar 10 Buku Statistik Kota Palangka Raya

IKHTISAR EKSEKUTIF

Akuntabilitas, sebagai salah satu pilar tata pemerintahan yang baik, merupakan pertanggungjawaban atas mandat yang melekat pada suatu lembaga. Dengan landasan pemikiran tersebut, maka Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) SOPD Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2019 ini disusun.

LKIP ini menyajikan capaian indikator kinerja sasaran sebagai hasil pelaksanaan program dan kegiatan selama tahun 2019 yang merupakan pelaksanaan mandat yang diemban oleh SOPD Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya yang mengharuskan setiap instansi pemerintah menyusun laporan kinerja. Selain itu LKIP ini juga merupakan kebutuhan kami dalam melakukan analisis dan evaluasi kinerja dalam rangka peningkatan kinerja SOPD Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya secara menyeluruh.

Namun masih ada sejumlah sasaran yang tidak maksimal pencapaiannya dan ada kegiatan yang belum memperlihatkan outcome karena berada diluar kontrol dan ketersediaan indikator input berupa sumber daya manusia, sarana dan prasarana belum maksimal. Sehubungan dengan itu maka pada tahun-tahun berikutnya outcome akan terus dipantau dan diupayakan seoptimal mungkin agar indikator penilaian tersebut dapat lebih meningkat. Peningkatan indikator tersebut merupakan target utama karena nilai capaian lebih mendekati sasaran, tujuan, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya. Langkah-langkah demikian dapat meningkatkan kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya pada masa yang akan datang.

Dalam upaya merealisasikan good governance, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya telah melaksanakan berbagai kegiatan dan program, dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran, untuk mewujudkan visi dan misi Walikota dan Wakil Walikota yang telah dituangkan dalam Revisi Rencana Strategis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2018 - 2023.

Pencapaian kinerja input atau penyerapan Anggaran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya pada tahun 2019, berdasarkan DPPA Tahun Anggaran 2019 setelah Perubahan Anggaran Pagu Belanja Langsung dan Pagu Belanja Tidak Langsung sebesar **Rp. 8.839.000.907,-** dan realisasi **Rp. 8.509.742.552** atau **96,27%** dengan rincian belanja sebagai berikut :

1. Belanja Tidak Langsung sebesar **Rp. 3.280.590.412,-** (Tiga Milyar Dua Ratus Delapan Puluh Juta Lima ratus Sembilan Puluh Ribu Empat Ratus Dua Belas Rupiah), Realisasi Keuangan sebesar **Rp 3.238.358.624,-** atau **98,71%**, yang digunakan untuk Belanja Pegawai/Gaji Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya yang berjumlah 44 orang.
2. Belanja Langsung sebesar **Rp. 5.558.410.495,-**, Realisasi Keuangan sebesar **Rp. 5.271.383.928,-** atau **94, 84%**.

Pencapaian Kinerja Tahun 2019 dari 10 (sepuluh) indikator yang ada adalah :

1. Melebihi target (> 100 %)
 - 5 (lima) indikator yaitu :
 - a. Persentase akses jaringan Teknologi, Komunikasi dan Informasi (TIK) SOPD yang terintegrasi adalah sebesar 102%
 - b. Persentase Sub Domain yang dikelola adalah sebesar 113%
 - c. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya adalah sebesar 108%
 - d. Persentase Informasi pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media adalah sebesar 105%
 - e. Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik adalah sebesar 110%
2. Tercapai
 - 5 (lima) Indikator yaitu :
 - a. Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) adalah sebesar 100%
 - b. Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) tingkat Kecamatan adalah sebesar 100%.
 - c. Persentase data informasi dan publikasi penyelenggaraan Pemerintah Daerah adalah sebesar 100%.
 - d. Buku “ Statistik Kota Palangka Raya” adalah sebesar 100%.
 - e. Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah adalah sebesar 100%.

Upaya kedepan adalah dengan mengevaluasi beberapa kegiatan baik dari segi anggaran maupun target sasaran dengan membangun komitmen bersama dengan menuangkan dalam Perjanjian Kinerja antar Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya dengan pejabat eselon di lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya. Dan Pada Tahun berikutnya dapat menjadi lebih baik lagi.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA,
STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA PALANGKA RAYA



GUNAWAN ABEL, S.H., M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19610303198103 1 008

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya merupakan salah satu lembaga/perangkat daerah berdasarkan pertimbangan berbagai aspek, yang meliputi : kewenangan yang dimiliki daerah, karakteristik, potensi dan kebutuhan daerah, kemampuan keuangan daerah, ketersediaan sumber daya aparatur dan pengembangan pola kerja sama antar daerah dan/atau dengan pihak ketiga.

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya, mengemban amanah sebagai pelaksana Urusan Wajib Komunikasi dan Informatika, Urusan Statistik dan Urusan Persandian. Dalam peranannya sebagai Urusan Wajib Komunikasi dan Informatika, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu cepat, globalisasi informasi dan perkembangan di segala bidang merupakan tuntutan dan tantangan tapi juga sekaligus peluang bagi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dapat digunakan sebagai media informasi menyebarluaskan informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan oleh Dinas publik secara berkala, serta dapat diperoleh setiap pemohon informasi publik dengan cepat dan tepat waktu.

1.2 KEDUDUKAN TUGAS POKOK DAN FUNGSI SOPD

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Palangka Raya Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat daerah Kota Palangka Raya, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya mempunyai tugas pokok menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang Komunikasi Informasi, bidang Statistik dan bidang Persandian.

Dalam melaksanakan tugas pokok Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya menyelenggarakan fungsi :

1. Merumuskan kebijakan teknis, pemberian bimbingan dan pembinaan dibidang Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian;
2. Merumuskan kebijakan dibidang tugasnya sesuai dengan ketentuan dan kebijakan umum yang ditetapkan Walikota berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
3. Melaksanakan koordinasi, integrasi, simlikasi dan sinkronisasi dibidang tugasnya;
4. Melaksanakan tugas pembantuan lingkup pengelolaan informasi dan komunikasi publik, penyelenggaraan e-government, layanan komunikasi dan informatika serta persandian dan statistik;

Susunan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya berdasarkan Peraturan Walikota Kota Palangka Raya Nomor 55 Tahun 2016 tentang Uraian Tugas Jabatan Struktural di Lingkungan Dinas Daerah Kota Palangka Raya, yang meliputi :

1. Kepala Dinas;
2. Sekretariat, terdiri dari :
 - 2.1) Sub Bagian Perencanaan dan Evaluasi;
 - 2.2) Sub Bagian Keuangan dan Aset;
 - 2.3) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian;
3. Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik, terdiri dari :
 - 3.1) Seksi Pengelolaan Komunikasi Publik;
 - 3.2) Seksi Pengelolaan Informasi Publik;
 - 3.3) Seksi Kemitraan Informasi dan Komunikasi Publik;
4. Bidang Penyelenggaraan E-Government, terdiri dari :
 - 4.1) Seksi Infrastruktur dan Teknologi;
 - 4.2) Seksi Pengembangan Aplikasi; dan
 - 4.3) Seksi Keamanan dan Informasi Telekomunikasi.
5. Bidang Layanan Komunikasi dan Informatika, terdiri dari :
 - 5.1) Seksi Kehumasan dan Layanan Komunikasi;
 - 5.2) Seksi Pengelolaan Sumber Daya dan Layanan Publik; dan
 - 5.3) Seksi Tata Kelola E-Government.
6. Bidang Persandian dan Statistik, terdiri dari :
 - 6.1) Seksi Tata Kelola Keamanan Informasi Berklasifikasi Milik Pemerintah;
 - 6.2) Seksi Layanan Operasional Persandian Dalam Pengamanan Informasi; dan
 - 6.3) Seksi Statistik Sektoral.

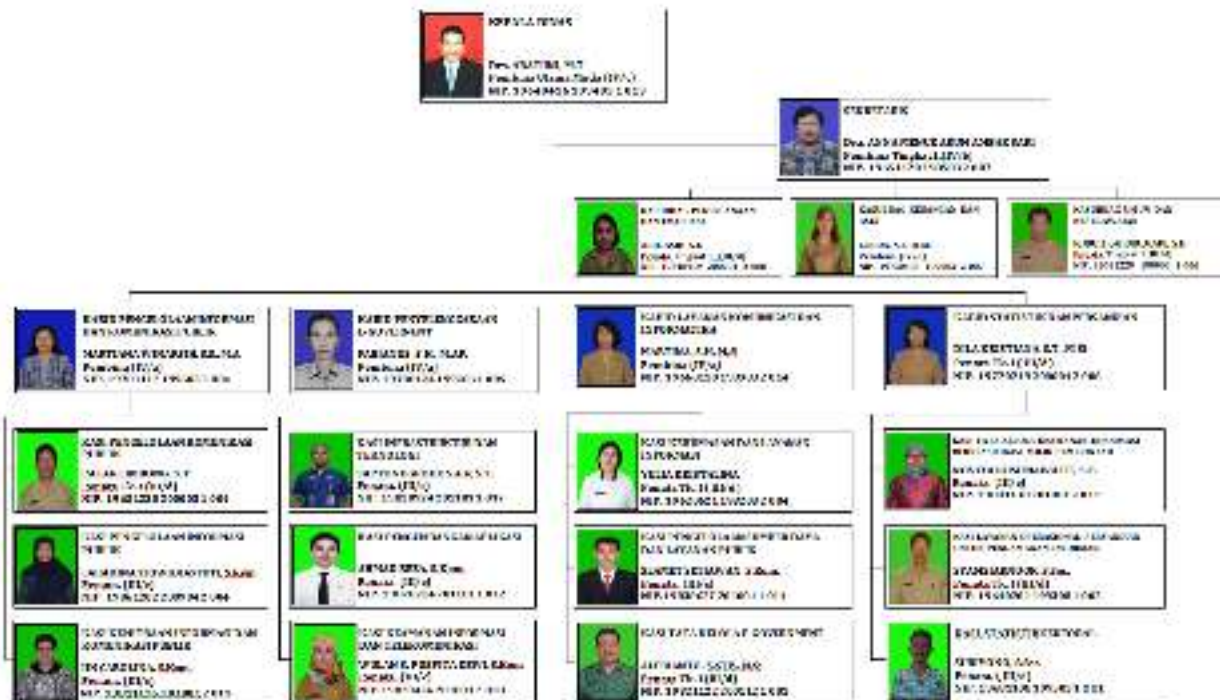
Dengan uraian tugas dan fungsi sebagai berikut :

- Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Mempunyai tugas menyelenggarakan urusan pemerintahan dan tugas pembantuan lingkup pengelolaan informasi dan komunikasi publik, penyelenggaraan e-government, layanan komunikasi dan informatika serta persandian dan statistik.
- Sekretariat Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya mempunyai tugas pokok memberikan pelayanan administrasi kepada semua unsur di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya meliputi administrasi umum, kepegawaian, keuangan dan Aset, urusan perencanaan, evaluasi dan mengkoordinir penyusunan RENJA, RENSTRA, SAKIP, LKIP, dan menyiapkan bahan LKPJ, LPPD, menyusun SPM, SOP, RKA dan DPA dan RO di Lingkungan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya;
- Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik mempunyai tugas pokok melaksanakan penyiapan perumusan dan pelaksanaan Kebijakan, Penyusunan Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria, Pemberian Bimbingan Teknis dan Supervisi, Pemantauan, Evaluasi serta Pelaporan;
- Bidang Penyelenggaraan E-Government mempunyai tugas melaksanakan urusan pemerintah dibidang penyelenggaraan e-government.
- Bidang Layanan Komunikasi dan Informatika mempunyai tugas pokok melaksanakan penyiapan perumusan dan pelaksanaan kebijakan, penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria, pemberian bimbingan teknis dan supervisi, pemantauan, evaluasi serta pelaporan, layanan hubungan media, penyelenggaraan kehumasan, penguatan kapasitas sumberdaya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi, layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga, pelayanan publik di Kota Palangka Raya pengembangan sumber daya TIK pemerintah, Pemerintah Kota dan masyarakat serta penyelenggaraan ekosistem TIK Smart City di Kota Palangka Raya.
- Bidang Persandian dan Statistik mempunyai tugas pokok melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan, penyusunan norma, standar, prosedur dan kriteria, pemberian bimbingan teknis serta supervisi, pemantauan, evaluasi dan pelaporan.

1.3 STRUKTUR ORGANISASI

Gambar 1.

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN KOTA PALANGKA RAYA



1.4. SUMBER DAYA MANUSIA

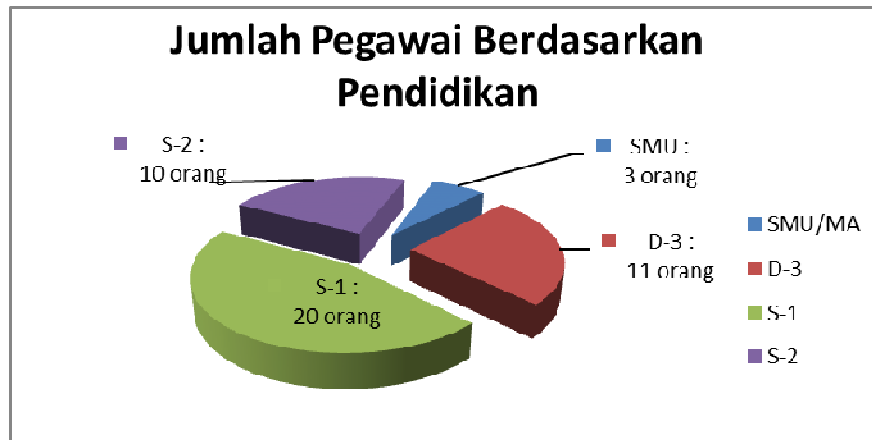
Kepegawaian

- a. Dalam pelaksanaan tugas Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian pada tahun 2019 didukung oleh 44 personil PNS dan 10 Tenaga Kontrak Jenjang Jabatan dan kepangkatan, susunan Kepegawaian diatur sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
- b. Data Nominatif Personil merupakan Unsur Pelaksana Tugas di bidang Komunikas, Informatika, Statistik dan Persandian adalah sumber daya manusia yang sangat penting dalam keberhasilan tugas.
- c. Kepegawaian

Tabel 1
Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan Tahun 2019

No	Jenis Pendidikan	Jumlah
1.	SD	-
2.	SMP	-
3.	SMU/MA	03
4.	SMK	-
5.	D-3	11
6.	S-1	20
7.	S-2	10
8.	S-3	-
TOTAL		44

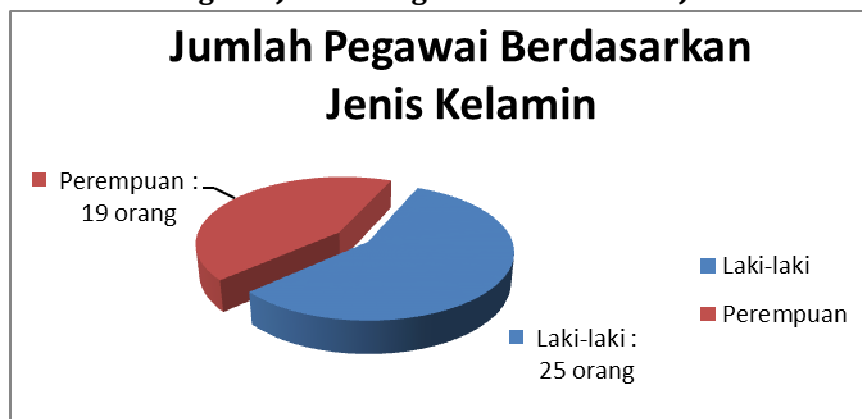
Gambar 2. Diagram Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan



Tabel 2
Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2019

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1.	Laki-Laki	25
2.	Perempuan	19
Total		44 orang

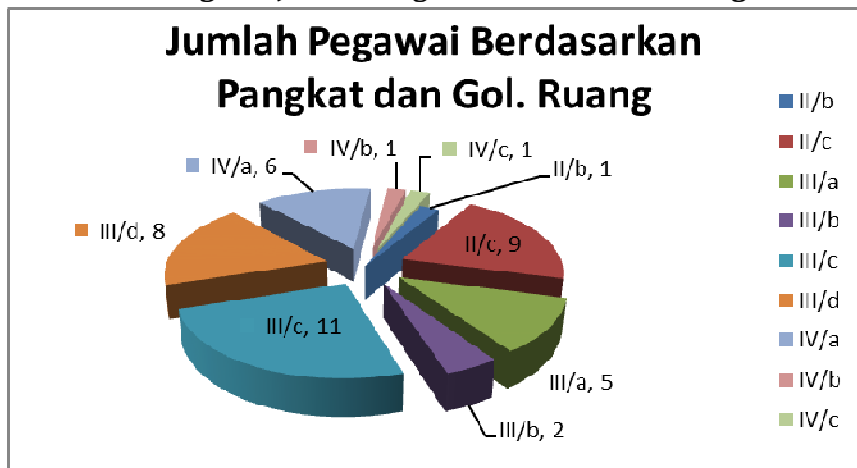
Gambar 3. Diagram Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin



Tabel 3
Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Gol. Ruang Tahun 2019

No.	Gol. Ruang			Jumlah	Pangkat
1.	IV	e	-	8	-
		d	-		-
		c	1		Pembina Utama Muda
		b	1		Pembina Tingkat I
	a	6		Pembina	
2.	III	d	8	26	Penata Tingkat I
		c	11		Penata
		b	2		Penata Muda Tingkat I
		a	5		Penata Muda
3.	II	d	-	10	-
		c	9		Pengatur
		b	1		Pengatur Muda Tingkat I
		a	-		-
4.	I		-	-	-
Total				44	

Gambar 4. Diagram Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Gol. Ruang



1.5 GAMBARAN UMUM PELAYANAN

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya, mengemban amanah sebagai pelaksana Urusan Wajib Komunikasi dan Informatika, Urusan Statistik dan Urusan Persandian. Dalam peranannya sebagai Urusan Wajib Komunikasi dan Informatika, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang begitu cepat, globalisasi informasi dan perkembangan di segala bidang merupakan tuntutan dan tantangan tapi juga sekaligus peluang bagi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya.

Merujuk pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dapat digunakan sebagai media informasi menyebarluaskan informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan oleh Dinas publik secara berkala, serta dapat diperoleh setiap pemohon informasi publik dengan cepat dan tepat waktu.

Sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, LKIP Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Komunikasi dan Informatika.

Layanan komunikasi dan informasi merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan intelektual masyarakat dan diharapkan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat dalam hal perkembangan teknologi yang semakin pesat, keberadaan layanan komunikasi dan informasi ini dapat mendukung kemajuan usaha diberbagai sektor bagi masyarakat Kota Palangka Raya.

2. Layanan Komunikasi dan Informatika
Dengan adanya web site milik pemerintah dapat dengan mudah memberikan informasi yang cepat kepada masyarakat tanpa dibatasi dengan ruang dan waktu, namun informasi yang disampaikan tersebut tentunya harus Up to date, dan juga telah membuat Sub Domain yang ada di setiap PD dan pada akhir Renstra kegiatan tersebut sesuai dengan yang diharapkan.
3. Penyelenggaraan E-Government.
Tujuan dari pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi adalah :
 1. meningkatkan efisiensi, efektifitas dan akuntabilitas dalam pembangunan dan berbagai layanan pemerintahan dan kemasyarakatan;
 2. memudahkan masyarakat untuk mendapatkan pelayanan publik
4. Melaksanakan Pengamanan Informasi yang ada di setiap PD, dan menyusun Buku Statistik Kota Palangka Raya setiap Tahun.

1.6 ISU STRATEGIS YANG DIHADAPI SKPD

Dalam pelaksanaan kegiatan terkait tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya tentu akan selalu dihadapkan pada keberhasilan maupun permasalahan. Namun demikian permasalahan dan segala keterbatasan yang ada bukan menjadi penghalang kegiatan, namun harus menjadi motivasi untuk bergerak maju kearah yang lebih baik. Permasalahan yang ada selanjutnya menjadi isu-isu strategis yang menjadi dasar kebijakan penetapan visi, misi, tujuan dan sasaran, sehingga visi, misi, program dan kegiatan diharapkan mampu menyelesaikan masalah yang dihadapi.

Penentuan Isu-Isu Strategis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya sebagai berikut :

1. Belum tersusunnya Master Plan TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi);
2. Kurangnya Infrastruktur TIK, seperti : Server, Command Center, Ruang Pelatihan.
3. Belum maksimalnya pembangunan Sistem Jaringan baik secara intranet maupun internet guna mendukung terlaksananya integrasi dan komunikasi dan juga mendukung Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)
4. Pengamanan Informasi yang masih belum maksimal dilaksanakan SOPD.
5. Belum maksimalnya pengembangan dan pemberdayaan masyarakat melalui sarana informasi dan komunikasi yang memadai.
6. PPID yang terbentuk masih belum berfungsi secara maksimal sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

1.7 SARANA DAN PRASARANA

Sarana dan prasarana Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian tidak kalah pentingnya, karena untuk mendukung kelancaran pelaksanaan tugas serta kenyamanan dalam bekerja, berikut merupakan Daftar Inventaris Barang Dinas.

Tabel 4
Daftar Inventarisasi Barang Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2019

NO. Urut	SPESIFIKASI BARANG		Bahan	Asal/Cara Perolehan Barang	Tahun Pembelian	Keadaan Barang (B/KB/RB)	Jumlah Barang
	Nama / Jenis Barang	Merk/ Type					
1	2	4	5	6	7	8	9
1	Global Positioning System (GPS)	Garmin Oregon 550 / GPS Portable.	Besi/Plastik	Hibah	2014	Baik	1
2	ALat Ukur Lainnya (Lain-lain)	Multimeter Digital/ Multimeter Digital.	Besi/Plastik	Hibah	2007	Rusak Berat	1
3	ALat Ukur Lainnya (Lain-lain)	Kyoritsu M4105 A/ Grounding Tester Menera Telekomunikas.	Besi/Plastik	Hibah	2014	Baik	2
4	ALat Ukur Lainnya (Lain-lain)	Leica Disto D8 / Alat Ukur Ketinggian Menara Telekomunikasi TA Royal 205	Besi/Plastik	Hibah	2014	Baik	1

1	2	4	5	6	7	8	9
5	Mesin Ketik Lain-lain	-		Pembelian	2007	Rusak Berat	1
6	Mesin Ketik Lain-lain	Royal Olympia		Pembelian	2007	Rusak Berat	2
7	Mesin Ketik Lain-lain	-		Pembelian	2007	Rusak Berat	2
8	Mesin Ketik Lain-lain	-		Pembelian	2007	Rusak Berat	1
9	Lemari Besi	Tiger / 4 Laci	Besi/Metal	Pembelian	2009	Rusak Berat	2
10	Filling Besi/Metal	-		Pembelian	2002	Rusak Berat	1
11	Filling Besi/Metal	-		Pembelian	2016	Baik	5
12	Brand Kas	Champion Safes / Blazer 2		Pembelian	2018	Baik	1
13	Lemari Makan	-		Pembelian	2008	Rusak Berat	1
14	Lemari kayu	Lemari Buku		Pembelian	2007	Rusak Berat	1
15	Papan Nama Instansi	-		Pembelian	2011	Rusak Berat	1
16	Rak Kayu	-		Pembelian	2007	Rusak Berat	1
17	Meja Telpo	-		Pembelian	2002	Rusak Berat	1
18	Meja Tambahan	-	-	Pembelian	2006	Rusak Berat	1
19	Kursi Tamu	-	-	Pembelian	2002	Rusak Berat	1
20	Kursi Tamu	-	-	Pembelian	2009	Rusak Berat	1
21	Meja Komputer	-	-	Pembelian	2000	Rusak Berat	2
22	Meja Komputer	-	-	Pembelian	2010	Rusak Berat	1
23	AC Unit	National/General	Besi/Plastik	Pembelian	1998	Rusak Berat	1
24	AC Unit	Uchida	Besi/Plastik	Pembelian	2000	Rusak Berat	1
25	AC Unit	National/General	Besi/Plastik	Pembelian	2001	Rusak Berat	1
26	AC Unit	LG	Besi/Plastik	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
27	AC Unit	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
28	AC Unit	-	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	1
29	AC Split	- Samsung/AC Split	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	1
30	Televisi	-	-	Pembelian	2005	Rusak Berat	1
31	Televisi	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
32	Televisi	LG LED TV 32" / Slim	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	1
33	Wireless	-	Besi/Plastik	Pembelian	2012	Baik	1
34	Camera Video	Nikon / Camera DSLR	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	1
35	Camera Video	Body Canon EOS 1200D Kit (EFS18-55IS)/Camera DSLR	Besi/Plastik	Hibah	2017	Baik	1
36	Camera Film	Canon	Besi/Plastik	Pembelian	2013	Baik	1
37	Tustel	-		Pembelian	2007	Rusak Berat	3
38	Tustel	Canon/ 1xUS185,20MP, Memory SD Card 169b	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	1
39	Handy Cam	Sony	Besi/Plastik	Pembelian	2010	Rusak Berat	1
40	Handy Cam	Sony HDR-PJ340E / Camera Video	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	2
41	Alat Rumah Tangga Lain-lain	Samsung/iCONT4	Besi/Plastik	Pembelian	2007	Rusak Berat	3
42	Alat Rumah Tangga Lain-lain	Dry Kabinet / Ukuran Besar	Besi	Pembelian	2016	Baik	1
43	Alat Rumah Tangga Lain-lain	Running Tex / Running Tex	Besi/Kaca	Pembelian	2017	Baik	1
44	Mainframe	D-Link DP300U / Fast En- ternet Printer Desktop Serv- er	Besi/Plastik	Hibah	2007	Baik	3
45	Mainframe	HP Proliant G5 / Proliant G5	Besi Plat	Hibah	2007	Rusak Berat	3
46	Mainframe	HP Compaq T5000 / PC Thin Clint Server	Besi/Plastik	Hibah	2007	Baik	4
47	Mainframe	IBM x 3650 / Komputer Wesite/Server Model/Rack Mount	Besi Plat/Plastik	Hibah	2014	Baik	1
48	Mainframe	HP Compaq T5000 / PC Thin Clint Server	Besi/Plastik	Hibah	2014	Baik	1
49	Mainframe	IBM Server Memory (90Y3109) / IBM Server Memory (90Y3109)	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	18
50	Mainframe	Lenovo System X3650M5- D2A(Dual Xeon, 128GB, 9.6TB)/Dual CPU Server Rack Ma	Besi/ Plastik/ Alumunium	Pembelian	2017	Baik	1
51	Personal Komputer Lain-lain	Web Server	Besi	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
52	Personal Komputer Lain-lain	Fortuna Rack / Rak Server Besar	Plat	Hibah	2014	Baik	2
53	Personal Komputer Lain-lain	Surge Arestor / Surge Arest- er	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	1
54	Personal Komputer Lain-lain	APC SMT3000RM12U /UPS Server Rack	Besi	Pembelian	2017	Baik	2
55	P.C Unit/ Komputer PC	New Vision	Besi	Pembelian	2006	Rusak Berat	1
56	P.C Unit/ Komputer PC	-		Pembelian	2007	Rusak Berat	3
57	P.C Unit/ Komputer PC	New Vision	Besi	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
58	P.C Unit/ Komputer PC	-		Pembelian	2009	Rusak Berat	1
59	P.C Unit/ Komputer PC	Asus / Asus Business ProA4320 Non Windows (COREi5 4460S)	Besi dan Plastik	Pembelian	2016	Baik	1
60	P.C Unit/ Komputer PC	Apple / iMAC With Retina Display (MK4721D/A) All In	Besi/plastic	Pembelian	2016	Baik	2
61	P.C Unit/ Komputer PC	PC Lenovo / Proc i5	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	2
62	P.C Unit/ Komputer PC	Lenovo Think Center M800SFF / Think Center M800SFF	Besi/Plastik	Hibah	2017	Baik	6

1	2	4	5	6	7	8	9
63	P.C Unit/ Komputer PC	PC Desktop / Proc i3	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	1
64	P.C Unit/ Komputer PC	HP All In One 20C039D/ Komputer Desktop All In One	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	1
65	P.C Unit/ Komputer PC	Apple / MacBook Pro- MR942ID/A	-	Pembelian	2018	Baik	4
66	P.C Unit/ Komputer PC	Dell / All In One Inspiron	-	Pembelian	2018	Baik	1
67	Lap Top	Toshiba L-200	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
68	Lap Top	Acer	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
69	Lap Top	Lenovo 3000 V200	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
70	Lap Top	Acer Aspire 4738G	-	Pembelian	2008	Rusak Berat	1
71	Lap Top	-	-	Pembelian	2009	Rusak Berat	1
72	Lap Top	Lenevo G40 COREi7/G40 COREi7	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	3
73	Lap Top	Lenovo ThinkPad L460/ Lenovo ThinkPad L460	Besi/Plastik	Hibah	2017	Baik	1
74	Lap Top	Acer / NB Switch Alpha 12	-	Pembelian	2018	Baik	2
75	Lap Top	Asus / GL503VD	-	Pembelian	2018	Baik	2
76	Lap Top	Lenovo / IP330s	-	Pembelian	2018	Baik	1
77	Note Book	Acer 4710	Besi/Plastik	Pembelian	2007	Rusak Berat	4
78	Note Book	Apple	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	2
79	Personal Komputer Lain-lain	Personal Komputer/ Personal Komputer	Besi dan Plastik	Pembelian	2015	Baik	1
80	Personal Komputer Lain-lain	UAP-AC-PRO	-	Pembelian	2018	Baik	39
81	Personal Komputer Lain-lain	UAP-AC-PRO	-	Pembelian	2018	Baik	1
82	Peralatan Komputer Mainframe Lain-lain	Dinara (MBDIN-V2-L6/ Mikrotik Mikrobites Dinara	Besi	Pembelian	2016	Baik	1
83	Peralatan Komputer Mainframe Lain-lain	APC SMT2200RMI2U/ APC SMT2200RMI2U	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	2
84	Peralatan Komputer Mainframe Lain-lain	APC SMC15000I/ APC SMC15000I	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	3
85	Peralatan Komputer Mainframe Lain-lain	Dinara (Console-DIN) / Mikrotik Console Cable Dinara	Besi	Pembelian	2016	Baik	1
86	Peralatan Komputer Mainframe Lain-lain	Lenovo 69Y5326/ Lenovo 69Y5326	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	1
87	Peralatan Komputer Mainframe Lain-lain	Lenovo Storage S2200/ Lenovo Storage S2200	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	1
88	Peralatan Komputer Mainframe Lain-lain	Fluke True RMS Multime- ter/ Fluke True RMS Mul- timeter	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	1
89	Peralatan Komputer Mainframe Lain-lain	Fluke Clam Meter (317) / Fluke Clam Meter (317)	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	1
90	Peralatan Mini Komputer Lain- lain	Memory SDXC/Memory SDXC	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	1
91	Printer	Epson / LQ-2090	Besi/Plastik	Pembelian	1996	Rusak Berat	1
92	Printer	HP/ Laserjet 1000	-	Pembelian	1997	Rusak Berat	1
93	Printer	HP/ Laserjet P2015N	Besi/Plastik	Hibah	2007	Rusak Berat	1
94	Printer	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
95	Printer	HP/ Officejet 6310	-	Pembelian	2008	Rusak Berat	1
96	Printer	Canon Pixma/Pro9000	-	Pembelian	2010	Rusak Berat	1
97	Printer	Epson L-565/ Epson L-565	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	2
98	Printer	Epson L-565 / L-565	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	1
99	Printer	Epson L-565 / Epson L-565	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	2
100	Printer	Fuji Xerox DocuPrint M115z/Fuji Xerox Docu- Print M115z	Besi/Plastik	Hibah	2017	Baik	1
101	Printer	Epson / L6190	-	Pembelian	2018	Baik	3
102	Printer	Epson L-565	-	Pembelian	2018	Baik	1
103	Scanner	Mikrotek / 3880	-	Pembelian	2003	Rusak Berat	1
104	Peralatan Personal Komputer Lain-lain	-	-	Pembelian	2010	Rusak Berat	1
105	Peralatan Personal Komputer Lain-lain	Kabel UTP / Kabel UTP	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	1
106	Peralatan Personal Komputer Lain-lain	AMP Category 5e UTP 1000Feet / Kabel UTP	Besi/Plastik/ Karet	Hibah	2017	Baik	1
107	Peralatan Personal Komputer Lain-lain	AMP Connector RJ-455e/ Konektor RJ-45 isi 50	Besi/Plastik	Hibah	2017	Baik	1
108	UPS	APS / Smart UPS Rack- mount	Besi	Hibah	2007	Rusak Berat	3
109	UPS	UPS Management Software/ Line Interaktif UPS 2200VA/1920W	Besi Plat	Pembelian	2015	Baik	1
110	UPS	UPS ICA / Line Interaktif, 2000VA/1000W, PR 0,5 Single Ph	Besi	Pembelian	2017	Baik	3
111	UPS	Emerson Liebert PSA iTON 1000VA / UPS 1000VA	Besi Plat	Hibah	2017	Baik	6

1	2	4	5	6	7	8	9
112	Stabilizer/Stavolt	Stabilizer 3000VA / Stabilizer 3000VA	Besi	Pembelian	2015	Baik	1
113	Stabilizer/Stavolt	YORITSU Mdi 30/ Stabilizer Server	Besi	Pembelian	2017	Baik	1
114	Stabilizer/Stavolt	YORITSU Mdi 30 / Stabilizer	Besi	Pembelian	2017	Baik	2
115	Harddisk Eksternal	Hdd Ext WD My Passport 2T / Harddisk Eksternal	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	3
116	Harddisk Eksternal	Hdd Ext Toshiba Canvio Ready 2T/ Harddisk Eksternal	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	1
117	Power Supply	Lenovo Server Power Supply (94Y6668)/Lenovo Server Power Supply (94Y6668)	Besi	Pembelian	2016	Baik	1
118	Server	IBM Tower / IBM Tower	Besi	Hibah	2007	Baik	1
119	Server	HDD 300 GB,SAS,HotSwap 2,5" / HDD 300 GB,SAS,HotSwap 2,5"	Besi	Pembelian	2015	Baik	1
120	Server	Lenovo Server HDD 1.2TB SATA 2.5 Inch (00MM690) / Lenovo Server HDD 1.2TB SATA 2.5 Inch (00MM690)	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	2
121	Router	Router Board Wireless Router / Router Board Wireless Router	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	1
122	Router	Router Board Wireles Router / Router Board Wireles Router	Besi/Plastik	Pembelian	2015	Baik	1
123	Router	Router Board Cloud Router Switth/CRS226-24G-2S+RM	Besi	Pembelian	2016	Baik	1
124	Router	RouterBoard Cloud Core Router (CCR1036-12G-4 S-EM)/ RouterBoard Cloud Core Router (CCR1036-12G-4 S-EM)	Besi/Plastik/ Alumunium	Pembelian	2016	Baik	1
125	Router	Mikrotik Cloud Router Switch/(CRS226-24G-2S+RM)	Besi/Plastik	Pembelian	2017	Baik	3
126	Router	Unifi / Security Gateway	-	Pembelian	2018	Baik	1
127	Router	Unifi / Security Gateway Pr0 4	-	Pembelian	2018	Baik	1
128	Hub	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
129	Modem	Surfbeam SM1000/Satelite Modem	Besi/Plastik	Hibah	2007	Rusak Berat	1
130	Modem	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	2
131	Peralatan Jaringan Lain-lain	Menara Internet / Menara Internet	Besi	Hibah	2007	Rusak Berat	5
132	Peralatan Jaringan Lain-lain	Tool Box Set / Tool Box Set	Besi/Plastik	Hibah	2007	Rusak Berat	1
133	Peralatan Jaringan Lain-lain	Crimping Tool / Crimping Tool	Besi/Plastik	Hibah	2007	Rusak Berat	1
134	Peralatan Jaringan Lain-lain	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
135	Peralatan Jaringan Lain-lain	V-Sat	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
136	Peralatan Jaringan Lain-lain	Hot Spot Publik/Hot Spot Publik Antena V-Sat/V-Sat	Besi/Plastik	Pembelian	2011	Rusak Berat	1
137	Antene	TP-Link TL-SF1016D/	Besi Plat	Hibah	2007	Rusak Berat	1
138	Switch Hub	Switch Hub 16Port	Besi/Plastik	Hibah	2017	Baik	1
139	Switch Hub	Unifi / Switch 8 Port 150W/Us-8-150W	-	Pembelian	2018	Baik	3
140	Switch Hub	Unifi / Switch 8 Port POE 150W	-	Pembelian	2018	Baik	1
141	Meja Kerja Pejabat Eselon II	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
142	Meja Kerja Pejabat Eselon II	MT-301/Meja Satu Biro	Kayu/Kaca/ Serbuk	Pembelian	2016	Baik	1
143	Meja Kerja Pejabat Eselon III	MT-201.5/Meja Setengah Biro Super	Kayu/Kaca/ Serbuk	Pembelian	2016	Baik	1
144	Meja Kerja Pejabat Eselon IV	MT-201/Meja Setengah Biro	Kayu/Kaca/ Serbuk	Pembelian	2016	Baik	3
145	Meja Kerja Pejabat Eselon V	Meja Setengah Biro/Meja Setengah Biro	Kayu/Kaca	Pembelian	2014	Baik	1
146	Meja Kerja Pejabat Eselon V	Meja Setengah Biro / Meja Kerja Non Eselon/Staf	Kayu/Kaca/ Serbuk	Pembelian	2016	Baik	1
147	Meja Kerja Pejabat Lain-lain	Olympic	Kayu/Kaca	Pembelian	2002	Rusak Berat	1
148	Meja Kerja	-	-	Pembelian	2003	Rusak Berat	1
149	Meja Kerja	-	-	Pembelian	2005	Rusak Berat	1
150	Kursi Kerja Pejabat Eselon II	Verona / Kursi Kerja Pejabat Eselon II	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	1

1	2	4	5	6	7	8	9
151	Kursi Kerja Pejabat Eselon III	Front Line / Kursi Kerja	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	1
152	Kursi Kerja Pejabat Eselon IV	Olympic	Besi/Karet/ Plastik	Pembelian	2006	Rusak Berat	2
153	Kursi Kerja Pejabat Eselon IV	Polaris	Kayu/Besi/ Karet/ Plastik	Pembelian	2014	Rusak Berat	1
154	Kursi Kerja Pejabat Eselon IV	Front Line/ Kursi Kerja	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	3
155	Kursi Kerja Pejabat Eselon V	Front Line / Kursi Kerja Non Eselon/Staf	Besi/Plastik	Pembelian	2016	Baik	2
156	Kursi Kerja Pegawai Non Struktural	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	2
157	Kursi Hadap Depan Meja Kerja Pejabat Lain-lain	Chitose / Caesar	-	Pembelian	2018	Baik	10
158	Lemari Buku untuk Per-	-	-	Pembelian	2004	Rusak Berat	1
159	pustakaan Lemari dan Arsip Pe- jabat Lain-lain	-	-	Pembelian	2001	Rusak Berat	1
160	Lemari dan Arsip Pejabat Lain- lain	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	3
161	Lemari dan Arsip Pejabat Lain- lain	Rak Besi	Besi/Plastik	Pembelian	2018	Baik	3
162	Camera + Attachment	Nixon Coolpix L320/ Camera Digital	-	Pembelian	2015	Baik	3
163	Proyektor + Attachment	LG	-	Pembelian	2010	Rusak Berat	1
164	Proyektor + Attachment	EPSON EB-945/Infocus	Besi/Plastik	Pembelian	2014	Baik	1
165	Lensa Kamera	Canon 18-200 mm / Canon 18-200 mm	Besi/Kaca	Pembelian	2014	Baik	1
166	Lensa Kamera	Lensa Kamera / Lensa Ka- mera	Besi/Kaca	Pembelian	2015	Baik	1
167	Lensa Kamera	Nikon Tele	Besi/Kaca	Pembelian	2016	Baik	1
168	Sound System	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	1
169	Telephone PABX)	-	-	Pembelian	2007	Rusak Berat	2
170	Alat komunikasi Radio HF/FM Lain-lain	Motorola Handy Talkie/ CP1660 VHF	-	Pembelian	2018	Baik	6
171	Alat Pemancar HF/SW Lain-lain	Repeater	-	Pembelian	2018	Baik	1
172	Meja Kerja	-	-	Pembelian	2003	Rusak Berat	1

1.8 TUJUAN PENYUSUNAN LKIP

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Dinas Komunikasi, Informasi, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya disusun dan fungsinya sebagai unsur penyelenggaraan pemerintah, serta kewenangan pengelolaan sumber daya dan kebijakan yang dipercayakan kepada pemerintah, secara periodik, sehingga dapat terwujud suatu pemerintahan yang baik (Good Governance).

Sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, LKIP Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Palangka Raya ini diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Mendorong penyelenggaraan tugas umum pemerintahan dan pembangunan secara baik dan benar, yang didasarkan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, kebijakan yang transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.

1.9 SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Penyusunan Laporan Kinerja Pemerintah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya ini berdasarkan permen-PAN No. 53 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instans Pemerintah dilakukan dengan membentuk fokus grup, yang berperan dalam merumuskan kembali atau menguraikan lebih lanjut rumusan sasaran yang tertuang dalam Rencana Strategis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2018-2023 menjadi sasaran yang lengkap dengan indikator kerjanya. Masing-masing kegiatan Tahun 2019 yang sudah dilaksanakan oleh satuan kerja akan dikaitkan dengan sasaran yang hendak dicapai oleh Pemerintah Daerah melalui Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya.

adapun sistematika penyusunan LKIP Pemerintah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2019 sebagai berikut :

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

IKHTISAR EKSEKUTIF

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1. Latar Belakang
- 1.2. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi
- 1.3. Struktur Organisasi
- 1.4. Sumber Daya Manusia
- 1.5. Gambaran Umum Pelayanan
- 1.6. Isu Strategis Yang dihadapi SKPD
- 1.7. Sarana dan Prasarana
- 1.8. Tujuan Penyusunan LKIP
- 1.9. Sistematika Penulisan

BAB II PERENCANAAN KINERJA

- 2.1. Perencanaan Strategis 2018-2023
- 2.2. Rencana Aksi
- 2.3. Perjanjian Kinerja

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

A. Capaian Kinerja Organisasi

1. Membandingkan Antara Target dan Realisasi Kinerja tahun ini;
2. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir;
3. Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan Target Jangka Menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi.
4. Membandingkan Realisasi Kinerja Tahun ini dengan Standar Nasional (Jika Ada);
5. Analisis Penyebab Keberhasilan/ Kegagalan atau Peningkatan/ Penurunan Kinerja Serta Alternatif Solusi Yang Telah Dilakukan;
6. Analisis Atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya;
7. Analisis Program/Kegiatan Yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Penetapan Kinerja.

B. Realisasi Anggaran

Pada sub bab ini diuraikan realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini diuraikan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

2.1 Perencanaan Strategis

Rencana Strategis Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2018-2023 pada hakikatnya merupakan pernyataan komitmen bersama mengenai upaya terencana dan sistematis untuk meningkatkan kinerja serta cara pencapaiannya melalui strategi dan kebijakan, agar tercapai sasaran dan tujuan secara efektif dan efisien.

Dalam rangka memberikan arah dan sasaran yang jelas serta sebagai pedoman dan tolok ukur kinerja yang diselaraskan dengan arah kebijakan dan program pembangunan nasional, Perangkat Daerah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya menetapkan Rencana Strategis Tahun 2018-2023 sebagai dasar acuan dalam penyusunan kebijakan, program, dan kegiatan, serta sebagai pedoman dan pengendalian dalam pelaksanaan program dan kegiatan untuk menuju pada pencapaian visi, misi serta tujuan strategis Perangkat Daerah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya.

2.1.1 Visi dan Misi

Perumusan Visi dan Misi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya merupakan cerminan apa yang ingin dicapai melalui Penyelenggaraan Otonomi Daerah dan memberikan arah serta fokus yang jelas terhadap orientasi kemasa depan. Adapun Visi adalah pandangan jauh kedepan kemana dan bagaimana instruksi Pemerintah harus dibawa dalam berkarya, agar tetap konsisten dan eksis, antisipatif, inovatif serta produktif. Pada hakekatnya Visi adalah gambaran yang menantang tentang keadaan masa depan berisikan cita dan citra yang maju diwujudkan oleh instansi Pemerintah. Visi Dinas Komunikasi, Informasi, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya adalah sama dengan Visi Kepala Daerah "***Terwujudnya Kota Palangka Raya menjadi Kota yang Maju, Rukun dan Sejahtera untuk semua***". Adapun pengertian dari Visi tersebut adalah menjadikan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian sebagai lembaga yang mampu menciptakan sistem Layanan dan pengelola informasi dan komunikasi publik, penyelenggaraan e-government, layanan komunikasi dan informatika serta persandian dan statistis yang luas, lengkap, dinamis, efektif dan modern.

Misi adalah sesuatu yang harus diemban atau dilaksanakan oleh Perangkat Daerah Pemerintah sesuai dengan visi yang ditetapkan agar tujuan organisasi dapat terlaksana dan berhasil dengan baik.

Dari Visi Kepala Daerah yang sesuai dengan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian mempunyai Misi : "***Mewujudkan kerukunan seluruh elemen masyarakat smart society***"

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian mempunyai peran dalam hal publikasi fasilitas umum, meningkatkan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Pemerintah Kota Palangka Raya yang dapat dimanfaatkan dengan baik oleh masyarakat.

2.1.2 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah SKPD

A. Tujuan

yang ditetapkan untuk mencapai Visi dan Misi berdasarkan RENSTRA Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2018- 2023, adalah sebagai berikut :

1. Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik

B. Sasaran

Sasaran merupakan sesuatu yang akan dihasilkan dalam kurun waktu tertentu dan memberikan gambaran terhadap hal-hal yang ingin dicapai melalui tindakan-tindakan yang dilakukan untuk mencapai tujuan. Sasaran merupakan bagian integral dalam proses rencana strategis yang merupakan penjabaran dari tujuan sasaran secara terukur yang akan dicapai secara nyata melalui kegiatan-kegiatan yang perlu dilaksanakan, serta memberi arah terhadap alokasi sumber daya yang dibutuhkan dalam setiap kegiatan.

Perumusan antara Tujuan dan Sasaran yang akan dicapai pada masing-masing Tahun 2019, dapat dilihat dalam tabel dibawah ini :

Tabel 5
Tujuan dan Sasaran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2019

No	Tujuan	Indikator Tujuan	Target	Sasaran	Indikator Sasaran	Target
1.	Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik	1. IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	C 60 %	Pengembangan E-Government menuju Palangka Raya Kota Cerdas	1. Persentase Akses Jaringan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) SOPD yang terintegrasi	40 %
		2. Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)	56 %		2. Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)	56 %
					3. Persentase Sub Domain yang di kelola	45 %
					4. IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	C
					5. Persentase Informasi Pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media	20 %
					6. Persentase Penanganan Pengaduan pelayanan Publik	20 %
					7. Persentase Data Informasi dan publikasi penyelenggaraan pemerintah daerah	70 %
					8. Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (IKM) di Tingkat Kecamatan	40 %
					9. Buku Statistik "Kota Palangka Raya"	1 Dokumen
					10. Persentase perangkat daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah	42 %

2.1.3 Strategi dan Kebijakan

Tabel 6. Strategi dan Kebijakan

Tujuan	Sasaran	Strategi	Arah Kebijakan	Program
Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik	Pengembangan E-Government menuju Palangka Raya Kota Cerdas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Peningkatan Keterediaan Infrastruktur Jaringan dan Aplikasi ➤ Peningkatan Penguatan Keterbukaan Informasi Publik ➤ Pengelolaan Data statistik Sektoral ➤ Pemenuhan Sumber Daya Persandian 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pemanfaatan jaringan dan pengembangan Teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dalam rangka penyelenggaraan E-Government ➤ Peningkatan Sumber Daya dan Regulasi Informasi dan Komunikasi Publik. ➤ Pencapaian Palangka Raya 1 (satu) data ➤ Peningkatan Pengamanan Informasi /data di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pengembangan Komunikasi, Informasi, dan Media Massa ➤ Aplikasi dan Informatika ➤ Peningkatan Akses dan Kualitas Informasi Publik ➤ Kerjasama Informasi dan Media Massa ➤ Pengembangan data/Informasi ➤ Penguatan Kelembagaan Siber dan Persandian

2.2 Rencana Aksi

Uraian Program yang sesuai dengan RPJMD dan Renstra yang telah disusun dan kegiatan yang telah dituangkan dalam DPA/DPPA SOPD, maka kegiatan yang sudah dilaksanakan selama Tahun berjalan adalah sebagai berikut :

1. Maintenance Infrastruktur Jaringan Server dan Piranti.
Rencana aksi yang telah dilakukan dengan melaksanakan pemeliharaan alat server/jaringan/koneksiyang ada di Perangkat daerah yang sudah terintegrasi dengan Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya, perbaikan jaringan yang ada di Perangkat daerah, penggantian alat rusak di Data Center /fisik/kabel dan lain-lain, pengecekan alat klien (komputer/laptop) yang belum dapat terhubung jaringan intranet.
2. Pengelolaan Interkoneksi Jaringan Infra Pemerintah Kota Palangka Raya.
Rencana Aksi yang dilakukan adalah melaksanakan pengelolaan alat server/jaringan/koneksi yang ada di Perangkat Daerah pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya, penggantian suku cadang server dan jaringan, penambahan kapasitas server dan jaringan dalam bentuk belanja modal.

Dan juga melaksanakan Pengadaan Peralatan Command Center Palangka Raya Tahun 2019. Command Center adalah sebuah lokasi lengkap dengan infrastruktur yang diperlukan, mengambil keputusan menugaskan, mengkoordinasi, memonitor dan mengontrol seluruh tindakan yang diperlukan sebagai respon terhadap krisis yang dihadapi meliputi : tindakan tanggap darurat, action plan untuk perbaikan dan pemulihan langkah pengadaan, dan langkah penyediaan informasi publik.

3. Monitoring Trafik Elektronik.
Rencana Aksi yang dilakukan dilaksanakan oleh Pihak Ketiga dan menyusun Laporan Monitoring Sistem Menara Telekomunikasi, dan disusun setiap tahun, supaya data selalu up to date.
4. Pengembangan Aplikasi Pemerintah dan Publik yang terintegrasi.
Kegiatan Pengembangan Aplikasi Pemerintah dan Publik yang Terintegrasi.
Rencana Aksi yang dilakukan membuat Aplikasi Layanan Online Administrasi Kelurahan (Si- PANDER) untuk memudahkan masyarakat mengurus administrasi yang ada di Kelurahan Kota Palangka Raya dan juga mendata Aplikasi yang digunakan SOPD di Pemerintah Kota Palangka Raya selainnya mendata aplikasi yang ada di Perangkat Daerah Kota Palangka Raya yang aktif.
5. Pengembangan Rencana Induk (Masterplan) TIK Kota Palangka Raya.
Maksud penyusunan Master Plan TIK Kota Palangka Raya adalah memberikan gambaran mengenai kondisi saat ini implementasi TIK di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya dan kebutuhan TIK yang diharapkan untuk dapat mewujudkan tercapainya visi dan misi Kota Palangka Raya. Dengan adanya Master Plan TIK diharapkan dapat menjadi dasar bagi perencanaan investasi dan implementasi TIK baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.
6. Penetapan, Pengelolaan dan monitoring nama domain beserta sub domain (Palangkaraya.go.id)
Rencana Aksi yang dilakukan Rencana Aksi yang dilakukan adalah melaksanakan Pengelolaan Domain dan Sub Domain yang ada di masing-masing SOPD Pemerintah Kota Palangka Raya, dan juga yang dapat diakses oleh masyarakat melalui webstite **palangkaraya.go.id**.
7. Pengelolaan Media Center (MC) Isen Mulang Pemerintah Kota Palangka Raya.
Rencana Aksi dengan melakukan Pengelolaan Media Center "Isen Mulang" sebagai Pusat Informasi dan Komunikasi Publik Kota Palangka Raya yang menampung berbagai aspirasi masyarakat, mengembangkan wawasan melalui informasi yang bermanfaat, maupun fasilitas lain yang akan terus dikembangkan, masyarakat dapat mengakses melalui **media center.palangkaraya.go.id**, disamping itu, kegiatan ini juga mengelola kegiatan "LAPOR" yang diinisiasi dari Pemerintah Pusat untuk menampung, meneruskan dan menindaklanjuti laporan/aduan dari warga terhadap pelayanan publik yang dilaksanakan/dikelola oleh Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya, dan juga melaksanakan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).
8. Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah.
Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah menjamin hak publik untuk memperoleh informasi, informasi yang dikumpulkan dari beberapa SOPD yang ada di Pemerintah Kota Palangka Raya dan dapat diakses oleh masyarakat melalui website **ppid.palangkaraya.go.id**.
9. Penyebarluasan Informasi yang bersifat Penyuluhan kepada Masyarakat.
Rencana Aksi yang dilakukan dengan memberikan sosialisasi berupa penyebaran booklet, pamflet dan spanduk kepada masyarakat. Pemberdayaan dan pengembangan KIM sangat penting, karena saat ini belum semua wilayah terjangkau sarana informasi dan komunikasi yang memadai, saat ini masyarakat didaerah pelosok masih kesulitan mengakses informasi. dan melakukan pembentukan dan memiliki kepengurusan yaitu :
 1. KIM pengrajin batik di Kec. Pahandut
 2. KIM pengrajin jawet di Kec. Pahandut
 3. KIM pengrajin makanan olahan di Kec. Pahandut
 4. KIM Pedagang Bunga Hias di Kec. Jekan Raya

10. Diseminasi Media Luar Ruang.

Media luar ruang digital menggunakan teknologi digital yang merupakan perkembangan dari media luar ruang sebelumnya yang masih bersifat analog, seperti papan iklan, spanduk, umbul-umbul, banner, baliho, dan media sosial yang bertujuan postingan konten terkait layanan publik lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya melalui Instagram, Twitter, Face Book, Youtube. Masyarakat dapat mengakses kegiatan pembangunan melalui :

- a. Instagram : @kominfoplk
- b. Twitter : @kominfoplk
- c. Facebook : koinfo.palangkaraya
- d. Chanel Youtube : koinfo.palangkaraya

11. Kerjasama dengan Dunia Usaha/ Lembaga tentang Penyusunan Buku Statistik Kota Palangka Raya.

Rencana Aksi yang dilakukan adalah melakukan Penyusunan Buku Statistik Kota Palangka Raya bekerjasama dengan Badan Statistik Kota Palangka Raya dan juga memudahkan masyarakat dalam mencari mencari data mengenai Kota Palangka Raya.

12. Pendidikan dan Pelatihan SDM Persandian.

Rencana Aksi adalah untuk mempersiapkan Sumber Daya Manusia bidang Persandian dengan mengikuti diklat/pelatihan untuk pengamanan informasi dan juga mengadakan diklat/pelatihan kepada perangkat daerah dilingkungan pemerintah kota Palangka Raya.

13. Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Penyelenggaraan Persandian pada Pemerintah Kota Palangka Raya.

Rencana Aksi yang dilakukan adalah melakukan pengumpulan data daftar informasi dikecualikan di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya dengan cara menyampaikan form pengisian dan form penilaian resiko informasi ke masing-masing perangkat daerah dan menjelaskan langsung tentang tata cara penilaian resiko informasi, dari hasil pengumpulan daftar informasi dikecualikan kemudian dianalisis dan penentuan tingkat kerahasiaan informasi dari masing-masing perangkat daerah sehingga informasi yang dikecualikan dapat terkelola dan kerahasiaan /keamanan informasi terjaga.

2.3 Perjanjian Kinerja

Dalam rangka mengimplementasikan kebijakan dalam jangka menengah sebagaimana yang diuraikan dalam rencana strategis, maka disusunlah Rencana Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya 2019 yang merupakan Perjanjian Kinerja antara Kepala Daerah (Walikota), dengan Kepala Dinas/Dinas.

Perjanjian Kinerja merupakan tekat dan janji pimpinan instansi dalam melaksanakan rencana kerja yang disusun dimana didalamnya menjanjikan atau menetapkan sasaran, indikator Kinerja dan target/rencana capaiannya serta anggaran yang akan digunakan untuk mendukung pelaksanaan program/kegiatan.

Dalam perjanjian kinerja juga ditetapkan anggaran untuk setiap kegiatan. Perjanjian Kinerja juga ditetapkan anggaran untuk setiap kegiatan. Perjanjian Kinerja sendiri merupakan alat yang bermanfaat untuk mengukur apakah program dan kegiatan yang telah ditetapkan dapat dilaksanakan serta untuk mengukur seberapa besar pencapaian target-target yang telah ditetapkan.

Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun Anggaran 2019 dapat dilihat pada tabel 8 dan Perubahan Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun Anggaran 2019 dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 7.
Perjanjian Kinerja Tahun 2019
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian
Kota Palangka Raya

No.	Sasaran Strategis	No.	Indikator Kinerja	Target
I	Pengembangan E-Government menuju Palangka Raya Kota Cerdas	1.	IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	C
		2.	Persentase Akses Jaringan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang terintegrasi	40 %
		3.	Persentase Data Informasi dan Publikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah	70 %
		4.	Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) di Tingkat Kecamatan	40 %
		5.	Persentase Informasi Pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media	20 %
		6.	Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)	50 %
		7.	Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik	20 %
		8.	Persentase Sub Domain yang dikelola	45 %
		9.	Buku Statistik “Kota Palangka Raya”	1 Dokumen
		10.	Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah	42 %

	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Pengembangan Data/Informasi	101.375.000,00	Program Strategis
2.	Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	1.410.440.000,00	Program Strategis
3.	Kerjasama Informasi dan Media Massa	168.461.000,00	Program Strategis
4.	Penguatan Kelembagaan Siber dan Persandian	37.100.000,00	Program Strategis
5.	Peningkatan Akses dan Kualitas Informasi Publik	120.649.500,00	Program Strategis
6.	Aplikasi dan Informatika	53.001.700,00	Program Strategis
7.	Pelayanan Administrasi Perkantoran	1.001.382.295,00	Program Pendukung
8.	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	63.875.000,00	Program Pendukung
9.	Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	22.947.000,00	Program Pendukung
	JUMLAH	2.979.231.495,00	

Tabel 8.
Perubahan Perjanjian Kinerja Tahun 2019
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian
Kota Palangka Raya

No.	Sasaran Strategis	No.	Indikator Kinerja	Target
I	Pengembangan E-Government menuju Palangka Raya Kota Cerdas	1.	IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	C
		2.	Persentase Akses Jaringan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang terintegrasi	40 %
		3.	Persentase Data Informasi dan Publikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah	70 %
		4.	Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) di Tingkat Kecamatan	40 %

		5.	Persentase Informasi Pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media	20 %
		6.	Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)	50 %
		7.	Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik	20 %
		8.	Persentase Sub Domain yang dikelola	45 %
		9.	Buku Statistik “Kota Palangka Raya”	1 Dokumen
		10.	Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah	42 %

	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Pengembangan Data/Informasi	101.375.000,00	Program Strategis
2.	Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	3.142.505.000,00	Program Strategis
3.	Kerjasama Informasi dan Media Massa	419.059.646,00	Program Strategis
4.	Penguatan Kelembagaan Siber dan Persandian	37.100.000,00	Program Strategis
5.	Peningkatan Akses dan Kualitas Informasi Publik	195.345.210,00	Program Strategis
6.	Aplikasi dan Informatika	53.001.700,00	Program Strategis
7.	Pelayanan Administrasi Perkantoran	1.166.022.939,00	Program Pendukung
8.	Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	421.054.000,00	Program Pendukung
9.	Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	22.947.000,00	Program Pendukung
	JUMLAH	5.558.410.495,00	

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) merupakan perwujudan kewajiban Instansi Pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan kinerja organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan melalui media pertanggungjawaban yang dilaksanakan secara periodik setiap tahun. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) untuk mendorong terciptanya Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah sebagai salah satu upaya terciptanya pemerintah yang baik (Good Governance).

Secara umum Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya pada Tahun 2019 telah dapat melaksanakan tugas pokok dan fungsinya, laporan ini mengungkapkan capaian keluaran (output) dari kegiatan dan capaian hasil (outcome) dari program, tetapi hanya untuk program yang indikator hasilnya merupakan indikator utama dari sasaran program tersebut.

Laporan Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya pada Tahun 2019 disusun guna mengukur keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan Visi dan Misi Kepala Daerah seperti tertuang dalam perencanaan strategik. Dalam LKIP Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya menyajikan capaian kinerja setiap sasaran yang tertuang dalam Dokumen Perencanaan Pembangunan Daerah (Perda) Tahun 2019. Pengukuran kinerja dilakukan dengan membandingkan target setiap indikator kinerja sasaran dengan realisasinya.

Indikator Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya yang ditetapkan dalam Dokumen RPJMD ini merupakan **Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2018 - 2023**.

Penetapan Indikator kinerja pada tingkatan sasaran dan kegiatan merupakan persyaratan bagi pengukuran kinerja. Kriteria yang dipakai adalah target kinerja yang ditetapkan pada awal tahun melalui perencanaan kinerja. Selanjutnya dikategorikan kedalam lima kategori sebagai berikut :

A. Capaian Indikator Organisasi

Sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja, Perangkat Daerah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya 2019 memiliki 6 (enam) program utama dan 3 (tiga) program Pendukung yang harus dilaksanakan. Dari 6(enam) program Utama, 3 (tiga) program pendukung dan 33 (tiga puluh tiga) kegiatan yang telah ditetapkan tersebut, tingkat capaian kinerja Perangkat Daerah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya dapat diikhtisarkan bahwa 6 (enam) program Utama Penetapan Indikator Kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya terhadap capaian kinerja penyelenggaraan urusan pemerintahan.

Berikut rincian keseluruhan pengukuran tingkat capaian kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2019 yang disusun berdasarkan sasaran strategis, Indikator Kinerja Utama (IKU), satuan, target, realisasi dan Capaian.

1. Membandingkan Antara Target dan Realisasi Kinerja tahun ini

Rumusan Sasaran yang ditetapkan dan di analisis capaian kinerja antara realisasi kinerja dengan target kinerja pada Dinas Komunikasi, Informatika, statistik dan Persandian Kota Palangka Raya terdapat dalam tabel berikut ini :

**Tabel 9.
Capaian Indikator Kinerja Utama Tahun 2019**

No.	Sasaran	Indikator	Tahun 2019		Capaian Kinerja	Ket
			Target	Realisasi		
1.	Pengembangan E-Government menuju kota cerdas	Persentase akses jaringan Teknologi, Komunikasi dan Informasi (TIK) SOPD yang terintegrasi	40	41	102	Sangat Baik

2.	Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)	56	56	100	Sangat Baik
3.	Persentase Sub Domain yang dikelola	45	51	113	Sangat Baik
4.	IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	C (60)	B (65)	108	Sangat Baik
5.	Persentase Informasi pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media	20	21	105	Sangat Baik
6.	Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik	20	22	110	Sangat Baik
7.	Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) tingkat Kecamatan	40	40	100	Sangat Baik
8.	Persentase data informasi dan publikasi penyelenggaraan Pemerintah Daerah	70	70	100	Sangat Baik
9	Buku” Statistik Kota Palangka Raya	1	1	100	Sangat Baik
10	Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah	42	42	100	Sangat Baik

Dari tabel di atas semua indikator yang mencapai target, dan melebihi target yaitu :

1. Persentase akses jaringan Teknologi, Komunikasi dan Informasi (TIK) PD yang terintegrasi melebihi target yaitu dari yang hanya 9 (sembilan) Perangkat Daerah yang sudah terintegrasi dengan server yang ada pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya dan pada Tahun 2019 bertambah menjadi 6 Perangkat Daerah.
2. Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan Perangkat Daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) yaitu sesuai target yang sudah ditetapkan.

3. Persentase Sub Domain yang dikelola
Perlunya Pengelolaan dan Pengawasan Domain dan Sub Domain yang ada di masing-masing PD di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya, dan juga yang dapat diakses oleh masyarakat melalui webstite palangkaraya.go.id dan sub domain yang dikelola oleh PD.
4. IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya melebihi target disebabkan kuisisioner yang dibagikan dan juga interview langsung dengan mengguna fasilitas yang sudah disediakan kepada masyarakat, banyak respon positif yang didapat. Karena pada Tahun 2019 Indikator ini baru dilaksanakan. Jadi yang menjadi sampel adalah :
 - ✚ Pengguna Wifi Gratis yang sudah terpasang di Daerah Pelabuhan Rambang, Taman Pasuk Kameloh, Taman Yos Sudarso, Taman Garuda.
 - ✚ Pengguna Media Sosial
 - ✚ Pengguna yang ada di Website PPID
5. Persentase Informasi pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media melebihi target disebabkan Posting berita dan photo disampaikan menjadi bertambah banyak.
6. Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik melebihi target yang sudah ditetapkan karena banyaknya keluhan masyarakat yang masuk dan langsung direspon oleh Perangkat daerah yang membidangi.
7. Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) tingkat Kecamatan mencapai target yang sudah ditetapkan disebabkan Komunitas Informasi Masyarakat yang dibentuk, aktif dan telah memiliki kepengurusan di 2 (dua) Kecamatan yang ada.
8. Persentase data informasi dan publikasi penyelenggaraan Pemerintah Daerah sesuai target yang telah ditetapkan disebabkan permintaan data yang disampaikan ke Perangkat Daerah dan data tersebut dipublikasikan kepada masyarakat melalui website PPID.
9. Buku” Statistik Kota Palangka Raya, capaian sesuai target yang sudah ditetapkan.
10. Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah adalah sesuai target yang ditetapkan dari 15 (lima belas) Perangkat Daerah yang sudah melaksanakan Pengamanan Informasi.

2. Membandingkan Antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini Dengan Tahun Lalu dan Beberapa Tahun Terakhir

Perbandinagan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja pada tahun 2019 serta dengan Capaian Kinerja pada tahun 2017 dan 2018 pada Dinas Komunikasi, Informatika, statistik dan Persandian Kota Palangka Raya terdapat dalam tabel berikut ini :

Tabel 10.
Perbandingan Capaian Kinerja Dengan Tahun Sebelumnya

Sasaran	Indikator Kinerja	Capaian Kinerja	Capaian Kinerja	Target Kinerja	Realisasi	Capaian Kinerja
		Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2019	Tahun 2019
Urusan Komunikasi dan Informatika						
Pengembangan E-Government menuju kota cerdas	Persentase akses jaringan Teknologi, Komunikasi dan Informasi (TIK) SOPD yang terintegrasi	28	31	40	41	102

Pengembangan E-Government menuju kota cerdas	Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)	0	56	56	56	100
	Persentase Sub Domain yang dikelola	0	0	45	51	113
	IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0	0	C	B	108
	Persentase Informasi pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media	0	0	20	21	105
	Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik	0	20	20	22	110
	Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) tingkat Kecamatan	0	16	40	40	100
	Persentase data informasi dan publikasi penyelenggaraan Pemerintah Daerah	0	0	70	70	100
Urusan Statistik						
	Buku” Statistik Kota Palangka Raya	1	1	1	1	100
Urusan Persandian						
	Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah	0	42	42	42	100

Perbandingan antara Tahun Sebelumnya Target dan Realisasi Kinerja yang dicapai pada Tahun 2019 pada Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya pada Tahun 2019 semuanya terealisasi dan melampaui target.

3. Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan Target Jangka Menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi.

Dari perbandingan dari tahun ke tahun disesuaikan dengan target RPJMD Kota Palangka Raya Tahun 2018-2023 dan RENSTRA Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2018-2023, maka target capaian kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya telah tercapai sesuai dengan target capaian kinerja yang ditetapkan dalam RPJMD dan RENSTRA Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 11.
Perbandingan Capaian Kinerja dengan Target Jangka Menengah

Sasaran	Indikator	Capaian Kinerja Tahun 2018	Tahun 2019			Target Akhir RPJM	Capaian Tahun 2019 terhadap Tahun 2023
			Target	Realisasi	Capaian		
Urusan Komunikasi dan Informatika							
Pengembangan E-Government menuju kota cerdas	Persentase akses jaringan Teknologi, Komunikasi dan Informasi (TIK) SOPD yang terintegrasi	31	40	41	102	100	41
	Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)	0	56	56	100	100	56
	Persentase Sub Domain yang dikelola	0	45	51	133	100	51
	IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	0	C (60)	B (65)	108	B	B
	Persentase Informasi pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media	0	20	21	105	100	21
	Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik	20	20	22	110	100	22

	Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) tingkat Kecamatan	16	40	40	100	100	40
	Persentase data informasi dan publikasi penyelenggaraan Pemerintah Daerah	0	70	70	100	100	70
Urusan Statistik							
	Buku” Statistik Kota Palangka Raya	1	1	1	1	1	1
Urusan Persandian							
	Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah	42	42	42	100	100	42

Dari tabel di atas bahwa indikator belum mencapai target akhir RPJMD, disebabkan baru pada Tahun I RPJMD.

4. Membandingkan Antara Realisasi Kinerja Tahun ini dengan Standart Nasional (Jika Ada)

Secara standar Nasional, Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya tidak memiliki ketentuan standar nasional untuk dijadikan pembandingan antara realisasi kinerja tahun ini.

5. Analisis Penyebab Keberhasilan / Kegagalan atau Peningkatan / Penurunan Kinerja serta Alternative Solusi Yang Telah Dilakukan.

Sasaran Strategis Rencana Pembangunan Jangka Menengah Tahun 2018-2023 Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya adalah Pengembangan E-Government menuju kota cerdas memiliki beberapa indikator sebagai tolak ukur adalah sebagai berikut :

5.1 Persentase akses jaringan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) SOPD yang terintegrasi

Persentase Tingkat Capaian : 102 %, dengan kriteria penilaian (“Sangat Baik”).

- Pencapaian Indikator pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah 15 (lima belas) Perangkat Daerah dari 36 Perangkat Daerah / Kecamatan atau sebesar 41 %, dan dari Target 40 % mengalami kenaikan sebesar 1 %
- Dibandingkan Tahun 2018 Jumlah Akses Jaringan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) yang terintegrasi adalah 9 PD dari 36 PD / Kecamatan atau sebesar 22 % dari Target 40%. Jadi bertambah 6 (enam) Perangkat Daerah.
- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Persentase akses jaringan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK) SOPD yang terintegrasi dan diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

Tabel 12.
Data Akses Jaringan SOPD yang Terintegrasi

No	Nama PD/Dinas/Badan	Koneksi Internet		Keterangan	Waktu Pemasangan
		Service Provider	Mbps		
1.	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian	Icon +	55	---	Tahun 2017
2.	Dinas Perencanaan Pembangunan Daerah	---	---	Intranet	Tahun 2017
3.	Dinas Pengelola Keuangan dan Aset Daerah	---	---	Intranet	Tahun 2017
4.	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	---	---	Intranet	Tahun 2018
5.	Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	---	---	Intranet	Tahun 2018
6.	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman (Pool Truck)	---	---	Intranet	Tahun 2018
7.	Sekretariat DPRD	---	---	Intranet	Tahun 2018
8.	Inspektorat	---	---	Intranet	Tahun 2018
9.	Sekretariat Daerah	---	---	Intranet	Tahun 2018
10.	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan	---	---	Intranet	Tahun 2019
11.	Dinas Perhubungan	---	---	Intranet	Tahun 2019
12.	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah	---	---	Intranet	Tahun 2019
13.	Dinas Sosial	---	---	Intranet	Tahun 2019
14.	Dinas Kepemudaan dan Olah Raga	---	---	Intranet	Tahun 2019
15.	Satuan Polisi Pamong Praja	---	---	Intranet	Tahun 2019
Jumlah Perangkat Daerah yang telah terintegrasi dengan akses jaringan		15 Perangkat Daerah		41 %	
Jumlah Seluruh Perangkat Daerah		36 Perangkat Daerah			

(Sumber Bidang E-Government)

Walaupun sudah melampaui target pada Tahun 2019 tetapi masih belum semua Perangkat Daerah yang terintegrasi.

Kendala yang dihadapi kegiatan ini adalah :

- Bangunan/Gedung Kantor yang terpisah sehingga belum semua dapat diintegrasikan.
- Kurangnya dana Tahun 2019 untuk kegiatan Prasarana jaringan sehingga belum dapat dilaksanakan secara maksimal.

Solusi kendala dalam kegiatan ini adalah :

- Bangunan/ Gedung Kantor harus berada di satu kawasan.
- Penganggaran terkait sapsras Infrastruktur Jaringan.

5.2 Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan Perangkat Daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)

Persentase Tingkat Capaian : 100 %, dengan kriteria penilaian (“Sangat Baik”).

- Pencapaian Indikator pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah 28 Aplikasi yang digunakan oleh Perangkat Daerah dari 50 Aplikasi yang ada sebesar 56 %, dan dari Target 56 %.
- Tidak ada pembandingan pada Tahun 2018 disebabkan baru ada indikator pada Tahun 2019.
- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan Perangkat Daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) dan diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

Pencapaian indikator dapat dilihat dari mulai Tahun 2019 dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 13.
Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan Perangkat Daerah untuk mendukung SPBE

No	Aplikasi yang mempunyai Fungsi	Daftar aplikasi	Status (Keaktifan : aktif /pasif)	Kelengkapan Dokumentasi	Open source/ tidak
A	Layanan Publik (22 Aplikasi)				
1	Sektor Tenaga Kerja	disnaker.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
2	Sektor Pendidikan	disdik.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
3	Sektor Kepemudaan	dukcapil.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
4	Sektor Kesehatan	dinkes.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
5	Sektor Kemiskinan dan Penyandang Masalah Kemiskinan	dinsos.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
6	Sektor Koperasi dan UMKM	kukm.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
7	Sektor Perindag	disperindag.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
8	Sektor EXIM	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
9	Sektor Pertanian	ketpang.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
10	Sistem Informasi Peternakan	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
11	Sektor Perkebunan	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
12	Sektor Perikanan	disperikanan.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
13	Sektor Kehutanan	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
14	Sektor Tanam Pangan	ketpang.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
15	Sektor Wisata dan Budaya	disbudpar.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
16	Sektor Investasi	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
17	Sektor Pembangunan Daerah	bappeda.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
18	Sektor Pendayagunaan Air	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
19	Sektor Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi	kominfo.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
20	Sektor Tata Ruang, Jalan dan Jembatan	pupr.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
21	Sektor Energi Terbarukan	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
22	Sektor Lingkungan Hidup	dlh.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
B	Administrasi dan Manajemen Umum (8 Aplikasi)				
1	Sistem Informasi Aset dan Barang Daerah	SIMDA	Ada	Ada	Tidak
2	Sistem Informasi Keuangan (E-Budgeting)	SIMDA	Ada	Ada	Tidak
3	Sistem Informasi Pengadaan	lpse.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
4	Sistem Informasi Pembangunan	Perencanaan.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
5	Sistem Informasi Legislasi	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
6	Sistem Informasi Kearsipan	dpk.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
7	Sistem Informasi Kebencanaan	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
8	Sistem Informasi Pengawasan	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
C	Administrasi Legislasi (2 Aplikasi)				
1	Sistem Informasi Jaringan dan Dokumentasi Hukum	jdih.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
2	Sistem Informasi Legislatif	setwan-dprd.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
D	Manajemen Pembangunan (6 Aplikasi)				
1	Sistem Informasi Keuangan (E-Budgeting)	bpkd.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
2	BPKAD	simda.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
3	Bappeda	simcan.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
4	Biro AP	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada

5	Biro Organisasi	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
6	Dispenda	perizinanonline.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Tidak
E	Sistem Informasi Keuangan Daerah (1 Aplikasi)				
1	Sistem Informasi Keuangan (E-Budgeting)	bpkd.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Open source
F	Manajemen Kepegawaian (1 Aplikasi)				
1	Sistem Informasi Kepegawaian	simpeg.palangkaraya.go.id	Ada	Ada	Tidak
Jumlah Aplikasi yang digunakan		28 Aplikasi	56 %		
Total Jumlah Aplikasi yang ada		50 Aplikasi			

Walaupun sudah melampaui target pada Tahun 2019 tetapi masih belum semua Perangkat Daerah yang terintegrasi.

Kendala yang dihadapi kegiatan ini adalah :

- Belum terkoneksi jaringan intranet ke seluruh OPD
- Adanya regulasi yang belum disempurnakan/dijalankan sebagai dasar hukum untuk pengelolaan

Solusi kendala dalam kegiatan ini adalah :

- Melakukan integrasi konektivitas intranet ke seluruh OPD dengan pola bertahap.
- Membuat regulasi sebagai payung hukum untuk pengelolaan seluruh aplikasi yang ada di lingkup Pemerintah Kota Palangka Raya.

5.3 Persentase Sub Domain yang dikelola

Persentase (Tingkat Capaian : 113 %, dengan kriteria penilaian "Sangat Baik").

- Pencapaian Indikator pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah 28 Aplikasi yang digunakan oleh Perangkat Daerah dari 39 Sub Domain yang ada di Perangkat Daerah 20 Sub Domain yang aktif digunakan sebesar 51 %, dan dari Target 45 %.
- Tidak ada pembandingan pada Tahun 2018 disebabkan indikator baru ditetapkan pada Tahun 2019.
- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Persentase Sub Domain yang dikelola diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

Pencapaian indikator dapat dilihat dari mulai Tahun 2019 dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Jumlah Sub Domain yang aktif dan update s.d 31 Desember 2019 berjumlah 20 (dua puluh), yaitu :

Pemerintah Kota Palangka Raya	palangkaraya.go.id
1. BKPP	bkpp.palangkaraya.go.id
2. Bappeda	bappeda.palangkaraya.go.id
3. Dinkes	dinkes.palangkaraya.go.id
4. Bakesbangpol	kesbangpol.palangkaraya.go.id
5. SatpolPP	satpolpp.palangkaraya.go.id
6. Sekretariat DPRD	sekretariatdprd.palangkaraya.go.id
7. Diskominfo-Staper	kominfo.palangkaraya.go.id
8. Disdik	disdik.palangkaraya.go.id
9. BPMPTSP	dpmpptsp.palangkaraya.go.id
10. Disbudpar	disbudpar.palangkaraya.go.id
11. Balitbang	balitbangkota.palangkaraya.go.id
12. Dinsos	dinsos.palangkaraya.go.id
13. Dishub	dishub.palangkaraya.go.id
14. DLH	dlh.palangkaraya.go.id
15. Inspektorat	inspektorat.palangkaraya.go.id
16. Disperindag	disperindag.palangkaraya.go.id
17. Dinas Damkar	dpkp.palangkaraya.go.id
18. BPKAD	bpkad.palangkaraya.go.id
19. Disdalduk	disdalduk.palangkaraya.go.id
20. Kec. Jekan Raya	kec-jekanraya.palangkaraya.go.id

Gambar 5. Palangkaraya.go.id



(Sumber : Bidang Layanan Komunikasi dan Informatika, DKISP Kota Palangka Raya, Tahun 2019)

5.4 Persentase Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya

Persentase (Tingkat Capaian : 113 %, dengan kriteria penilaian “Sangat Baik”).

- Pencapaian Indikator pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah B dari Target C berdasarkan kuesioner yang dibagikan kepada masyarakat.
- Tidak ada pembandingan pada Tahun 2018 disebabkan baru ada indikator pada Tahun 2019.
- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Persentase Indeks Kepuasan Masyarakat diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

5.5 Persentase Informasi Pembangunan Daerah yang Disebarluaskan Melalui Media

Persentase (Tingkat Capaian : 105 %, dengan kriteria penilaian “Sangat Baik”).

- Pencapaian Indikator pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah sebanyak 2050 konten yang terpublish (21%) dari Target 20% sebanyak 1952 konten
- Tidak ada pembandingan pada Tahun 2018 disebabkan baru ada indikator pada Tahun 2019.
- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Persentase Informasi Pembangunan Daerah yang disebarluaskan Melalui Media diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

Dokumen Berita Media Center Isen Mulang Tahun 2019

Tabel 14.
Jumlah Konten Berita Media Center Isen Mulang Tahun 2019

NO.	BULAN	JUMLAH POSTING BERITA	STATUS
1.	Januari	95	Terpublish
2.	Februari	107	Terpublish
3.	Maret	158	Terpublish
4.	April	201	Terpublish
5.	Mei	179	Terpublish
6.	Juni	182	Terpublish
7.	Juli	216	Terpublish
8.	Agustus	179	Terpublish
9.	September	175	Terpublish
10.	Oktober	180	Terpublish
11.	November	202	Terpublish
12.	Desember	176	Terpublish
	JUMLAH	2050 konten	

(Sumber : Bidang Layanan Komunikasi dan Informatika)

a. Media Center

Dengan adanya Media Center “Isen Mulang” yang bertempat di Dinas Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya Jalan Yos Sudarso No.2, sebagai pengelola Media Center dapat memposisikan diri sebagai “Pusat Informasi dan Komunikasi Publik Kota Palangka Raya” yang menampung berbagai aspirasi masyarakat, mengembangkan wawasan melalui informasi yang bermanfaat, maupun fasilitas lain yang akan dikembangkan.

Dengan adanya website milik pemerintah dapat dengan mudah memberikan informasi yang cepat kepada masyarakat tanpa dibatasi dengan ruang dan waktu, namun informasi yang disampaikan tersebut tentunya harus Up to date.

Gambar 6. Website Media Center Isen Mulang Kota Palangka Raya



5.6 Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Persentase (Tingkat Capaian : 110 %, dengan kriteria penilaian “Sangat Baik”).

- Pencapaian Indikator pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah 375 penanganan pengaduan 22% dari Target Akhir RPJMD dan Renstra 1680 pengaduan yang masuk 20%.
- Tidak ada pembandingan pada Tahun 2018 disebabkan baru ada indikator pada Tahun 2019.
- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

Jumlah Penanganan Pengaduan Dalam 1 Tahun : 375

Jumlah Pengaduan yang Masuk selama 5 Tahun : 1680

Pengelolaan Kegiatan LAYANAN ASPIRASI PENGADUAN ONLINE RAKYAT (LAPOR)

Gambar 7. Kegiatan LAPOR



(Sumber Bidang Layanan)

5.7 Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) di Tingkat Kecamatan

Persentase (Tingkat Capaian : 100 %, dengan kriteria penilaian “Sangat Baik”).

- Pencapaian Indikator Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) di Tingkat Kecamatan pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah 2 (dua) Kecamatan (40 %) dari target 40%.
- Tidak ada pembandingan pada Tahun 2018 disebabkan baru ada indikator pada Tahun 2019.

- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) di Tingkat Kecamatan diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

4 KIM (yang berada di 2 (dua) kecamatan). Adapun KIM yang terbentuk, aktif dan telah memiliki kepengurusan, yaitu :

1. KIM pengrajin batik di Kec. Pahandut
2. KIM pengrajin jawet di Kec. Pahandut
3. KIM pengrajin makanan olahan di Kec. Pahandut
4. KIM Pedagang Bunga Hias di Kec. Jekan Raya

Gambar 8. Kegiatan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM)



5.8 Persentase Data Informasi dan Publikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah

Persentase (Tingkat Capaian : 100 %, dengan kriteria penilaian “Sangat Baik”).

- Pencapaian Indikator pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah 251 dokumen yang dipublikasikan (70%) dari target 358 Dokumen 70%
- Tidak ada pembandingan pada Tahun 2018 disebabkan baru ada indikator pada Tahun 2019.

- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Persentase Data Informasi dan Publikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

Gambar 9. Website PPID Kota Palangka Raya



(Sumber : Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik, Tahun 2019)

5.9 Buku Statistik Kota Palangka Raya

Persentase (Tingkat Capaian : 100 %, dengan kriteria penilaian “Sangat Baik”).

- Pencapaian Indikator pada Tahun 2019 Awal dari RPJMD dan Renstra adalah 1 Dokumen sesuai dengan target 1 Dokumen
- pada Tahun 2018 disebabkan juga 1 dokumen
- Pada Tahun 2020 diharapkan Indikator Kinerja Buku Statistik Kota Palangka Raya diharapkan pada Tahun 2020 dapat tercapai sesuai target yang direncanakan.

Gambar 10. Buku Statistik Kota Palangka Raya



5.10 Persentase Perangkat Daerah yang Telah Menggunakan Sandi Dalam Komunikasi Perangkat Daerah

Persentase (Tingkat Capaian : 100 %, dengan kriteria penilaian “Sangat Baik”).

Pencapaian indikator dapat dilihat dari mulai Tahun 2019 dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

- Pada Tahun 2019 Awal Renstra dari Persentase SKPD yang sudah melaksanakan Pengamanan Informasi yang ada di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya dengan realisasi sebesar 42 % atau 14 SOPD dan 1 Kecamatan, artinya capaian kinerja sebesar di atas juga dapat dikategorikan sangat.
- Di dibandingkan dari Tahun sebelumnya belum dapat direalisasikan disebabkan Indikator Kinerja baru dilaksanakan Tahun 2018,

Tabel 15.

Daftar Nama PD Yang Telah Melaksanakan Pengamanan Informasi

No.	Nama PD Dinas/Badan/Kecamatan
1.	Dinas Pendidikan
2.	Dinas Kesehatan
3.	Dinas Sosial
4.	Dinas Perhubungan
5.	Dinas Perindustrian dan Perdagangan
6.	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
7.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
8.	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
9.	Dinas Tenaga Kerja
10.	Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian
11.	Inspektorat
12.	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
13.	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah
14.	Badan Penelitian dan Pengembangan
15.	Kecamatan Jekan Raya

(sumber Bidang Statistik dan Persandian Tahun 2019)

Walaupun melebihi target yang sudah dicapai namun masih banyak kendala, karena masih ada PD yang belum melaksanakan pengamanan informasi.

Kendala yang dihadapi kegiatan ini adalah :

- Belum ada Peraturan Walikota Palangka Raya tentang Penyelenggaraan Persandian untuk pengamanan Informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya.
- Belum ada Daftar Informasi berklasifikasi yang lengkap di masing-masing SOPD.
- Belum ada SDM yang pernah mengikuti Bimtek/Pelatihan Pengamanan Informasi di Bidang Persandian.

Solusi dalam menghadapi kendala adalah :

- Penyusunan Peraturan Walikota Palangka Raya tentang Penyelenggaraan Persandian untuk pengamanan Informasi di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya.
- Penyusunan Daftar Informasi berklasifikasi yang lengkap di masing-masing PD.
- Melaksanakan / mengikuti Bimtek/Pelatihan Pengamanan Informasi di Bidang Persandian.

Keberhasilan yang telah dilakukan adalah :

- Dengan adanya Media Center “Isen Mulang” yang bertempat di Dinas Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Palangka Raya Jalan Yos Sudarso No.2, sebagai pengelola Media Center dapat memposisikan diri sebagai “Pusat Informasi dan Komunikasi Publik Kota Palangka Raya” yang menampung berbagai aspirasi masyarakat, mengembangkan wawasan melalui informasi yang bermanfaat, maupun fasilitas lain yang akan dikembangkan. Masyarakat dapat mengakses melalui website **media center.palangkaraya.go.id**.
- Pada Tahun 2019 mendapat Piagam Penghargaan atas partisipasi dalam Pelayanan Informasi dan Komunikasi Publik melalui Media Center Daerah sebagai Konten/Berita, teraktif berita **Peringkat ke I Nasional Tahun 2018** dan diterima pada Tahun 2019.
- Pemasangan WIFI gratis ditempat strategis dengan menggunakan bantuan dana Pihak Ketiga yaitu
 - ❖ Corporate Sosial Responsibility (CSR) PT. Comnet Plus Indonesia sebagai berikut :
 1. Taman Pasuk Kameloh di Jalan Ahmad Yani
 2. Taman Yos Sudarso Jalan Yos Sudarso depan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah
 3. Taman Byahu Papan Taliwu
 4. Cafe Flamboyant Bawah
 5. Halaman Dinas PM-PTSP Kota Palangka Raya

- ❖ PT TELKOM sebagai berikut :
 1. Taman Garuda
 2. Taman Yos Sudarso (dekat STIE)
 3. Pelabuhan Rambang
- Dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana cepat, tuntas dan terkoordinasi melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N), maka Pemerintah Kota Palangka Raya membentuk TIM Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrasi Pengelola Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya atau melalui website www.lapor.go.id.
- Penyusunan Buku MasterPlan TIK Maksud penyusunan Master Plan TIK Kota Palangka Raya adalah memberikan gambaran mengenai kondisi saat ini implementasi TIK di lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya dan kebutuhan TIK yang diharapkan untuk dapat mewujudkan tercapainya visi dan misi Kota Palangka Raya. Dengan adanya Master Plan TIK diharapkan dapat menjadi dasar bagi perencanaan investasi dan implementasi TIK baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.
- Dan juga melaksanakan Pengadaan Peralatan Command Center Palangka Raya Tahun 2019. Command Center adalah sebuah lokasi lengkap dengan infrastruktur yang diperlukan, mengambil keputusan menugaskan, mengkoordinasi, memonitor dan mengontrol seluruh tindakan yang diperlukan sebagai respon terhadap krisis yang dihadapi meliputi : tindakan tanggap darurat, action plan untuk perbaikan dan pemulihan langkah pengadaan, dan langkah penyediaan informasi publik.

Kesimpulan :

Pencapaian Kinerja Tahun 2019 dari 10 (sepuluh) indikator yang ada adalah :

1. Melebihi target (> 100 %)
 - 5 (lima) indikator yaitu :
 - a. Persentase akses jaringan Teknologi, Komunikasi dan Informasi (TIK) SOPD yang terintegrasi adalah sebesar 102%
 - b. Persentase Sub Domain yang dikelola adalah sebesar 113%
 - c. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya adalah sebesar 108%
 - d. Persentase Informasi pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media adalah sebesar 105%
 - e. Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik adalah sebesar 110%
2. Tercapai
 - 5 (lima) Indikator yaitu :
 - a. Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan perangkat daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) adalah sebesar 100%
 - b. Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) tingkat Kecamatan adalah sebesar 100%.
 - c. Persentase data informasi dan publikasi penyelenggaraan Pemerintah Daerah adalah sebesar 100%.
 - d. Buku “ Statistik Kota Palangka Raya” adalah sebesar 100%.
 - e. Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah adalah sebesar 100%.

6. ANALISIS ATAS EFISIENSI PENGGUNAAN SUMBER DAYA

Efisiensi anggaran menunjukkan bagaimana sasaran dan indikator yang telah dirumuskan berhasil dicapai dengan memanfaatkan sumber daya input tertentu. Semakin tinggi jumlah sumber daya yang dikeluarkan untuk mencapai keluaran tertentu, maka efisiensi akan semakin rendah. Begitu juga sebaliknya semakin rendah sumber daya yang dihabiskan untuk mencapai sasaran maka efisiensi anggarannya akan semakin tinggi.

Dalam rangka efisiensi baik dalam sumber daya manusia maupun sumber daya lainnya memang diperlukan terutama dalam hal penganggaran atau alokasi anggaran tepat sasaran serta penyerapan anggarannya dapat sesuai dengan target yang diharapkannya. Bagian yang disajikan dalam tabel dibawah ini terkait dengan efisiensi anggaran untuk sasaran yang pencapaian kinerja. Banyak sasaran yang berhasil dicapai dengan sumber daya yang efisien menunjukkan bahwa efisiensi anggaran yang telah mencapai tingkat yang tinggi ataupun sangat tinggi.

Kondisi ini sejalan dengan prinsip pengelolaan anggaran dan juga sejalan dengan prinsip pemerintahan yang baik, pengelolaan sumber daya anggaran yang efisien dalam mencapai tujuan dan sasaran pembangunan.

Tabel 16
Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Capaian Kinerja (%)	Penyerapan Anggaran (%)	Tingkat Efisiensi
1.	Pengembangan E-Government menuju Palangka Raya Kota Cerdas	Persentase akses jaringan Teknologi, Informasi dan komunikasi (TIK) SOPD yang terintegrasi	102	93	1,1
2.		Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan Perangkat Daerah untuk mendukung SPBE	102	100	1
3.		Persentase Sub Domain yang dikelola	113	97	1,2
4.		IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya	B	0	0
5.		Persentase Informasi Pembangunan Daerah yang disebarluaskan melalui media	105	100	1,2
6.		Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik	110	0	0
7.		Cakupan Pengembangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) di Tingkat Kecamatan	100	100	1
8.		Persentase data Informasi dan Publikasi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah	100	100	1
9.		Buku Statistik Kota Palangka Raya	100	100	1
10.		Persentase Perangkat Daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah	100	42	2,3

7. ANALISIS PROGRAM/KEGIATAN YANG MENUNJANG KEBERHASILAN ATAUPUN KEGAGALAN PENCAPAIAN PERNYATAAN KINERJA

Mengenai faktor-faktor internal yang berupa kekuatan (*Strength*) dan kelemahan (*Weakness*) yang dimiliki serta faktor-faktor eksternal yang berupa peluang (*Opportunity*) dan ancaman (*Threat*) yang memiliki pengaruh terhadap kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian.

a. Analisis Lingkungan Internal

1. Kekuatan (*Strenght*) :

- 1.1. Kejelasan kebijakan tentang status, kedudukan serta tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian yang diatur dalam Peraturan Daerah Kota Palangka Raya Nomor 11 Tahun 2016.
- 1.2. Dukungan dana yang berkesinambungan setiap tahunnya.
- 1.3. Perangkat Hardware.
- 1.4. Perangkat Software.

2. Kelemahan (*Weakness*) :

- 2.1. Kuantitas dan kualitas pegawai terutama yang berbasis pendidikan Teknologi Informasimasih ter batas.
- 2.2. Belum memadainya sarana dan prasarana
- 2.3. Terbatasnya Kesempatan Mengikuti Diklat
- 2.4. Belum adanya pejabat fungsional dalam bidang Statistik dan Persandian.
- 2.5. Koordinasi internal (antar unit kerja di lingkungan Pemerintah Kota) masih kurang.
- 2.6. Prosedur, pembagian kewenangan dan koordinasi antar unit kerja dalam rangka pendayagunaan Teknologi Informasi dan Telematika belum jelas.
- 2.7 Kurang mampu dalam melakukan analisis kebutuhan pembangunan Sistem Informasi.
- 2.8 Sosialiasi dan tindak lanjut kegiatan belum optimal.
- 2.9 Belum adanya standarisasi dan pemerataan hardware maupun software yang digunakan pada unit-unit kerja.
- 2.10 Belum optimalnya perangkat hardware untuk mendukung pekerjaan/pelayanan secara otomatis.
- 2.11 Masih heterogennya penggunaan software aplikasi pada unit-unit kerja di lingkungan Pemerintah Kota.
- 2.12 Belum terbangunnya Sistem Jaringan baik secara intranet maupun internet guna mendukung terlaksananya integrasi dan komunikasi timbal balik.

b. Analisis Lingkungan Eksternal

1. Peluang (*Opportunity*) :

- 1.1. Meningkatnya kepercayaan dan dukungan Pemerintah Pusat, Pemerintah Propinsi dan Kepala Daerah
- 1.2 Adanya komitmen pimpinan terhadap eksistensi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya
- 1.3 Jumlah penduduk Kota Palangka Raya cukup besar, sebagian besar dapat mengakses internet dan mendapatkan informasi dan data yang diperlukan.
- 1.4 Banyaknya lembaga pendidikan formal dan non formal
- 1.5 Era Informasi Teknologi yang sangat mendukung untuk program pelayanan.
- 1.6 Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, akan memberikan sumbangan yang berarti dalam penyelenggaraan tugas pokok dan fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian.
- 1.7 Terbukanya kesempatan kerja sama dengan pihak lain.
- 1.8 Sudah menjadi kebutuhan yang cukup tinggi bagi setiap unit kerja untuk membangun Sistem Informasi.

2. Ancaman/tantangan (*Threat*) :

- 2.1 Ego sektoral antar unit kerja, yang diakibatkan kekurangmampuan memahami tupoksi masing-masing.
- 2.2 Kurangnya kesadaran/tertib Perangkat Daerah (PD) terhadap pentingnya sistem pelayanan komunikasi dan informasi
- 2.3 Kurangnya tenaga trampil dalam menghadapi era informasi teknologi, dimana tenaga yang berkemampuan IT sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan

- 2.4 Kebijakan dalam bentuk Keputusan/Peraturan yang memperjelas tentang pelaksanaan pendayagunaan Teknologi Informasi dan Telematika belum ada.
- 2.5 Terlalu banyaknya tawaran dari pihak luar untuk membangun Sistem Informasi pada unit-unit kerja.

Dengan melakukan analisis SWOT akan dapat memahami segala kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman dalam hal meningkatkan kinerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya. Sehingga kedepan dapat melakukan perencanaan dengan lebih baik sehingga kegagalan pencapaian pernyataan kinerja dapat diminimalisir guna pencapaian target RPJMD dan RENSTRA yang telah disusun. Prosentase Anggaran Program Prioritas / Kegiatan berdasarkan DPPA Tahun Anggaran 2019 terdapat dalam tabel dibawah ini :

Tabel 17.
Capaian Program Prioritas Tahun 2019

Sasaran	Indikator Sasaran	Target	Program / Kegiatan	Anggaran (Rp)	Realisasi (Rp)	%
Pengembangan E-Government menuju kota cerdas	Persentase akses jaringan Teknologi, Informasi dan Komunikasi (TIK)	40	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa			
			▪ Maintenance Infrastruktur Jaringan Server dan Piranti	37.440.000	35.320.000	94,34
			▪ Pengelolaan Interkoneksi Jaringan Infra Pemerintah Kota Palangka Raya	2.727.900.000	2.529.019.644	92,71
			▪ Monitoring Trafik Elektronik	42.875.000	41.183.100	96,05
			▪ Penyediaan Rencana Induk (MasterPlan) TIK Kota Palangka Raya	300.000.000	291.354.144	97,12
Persentase Aplikasi Pemerintahan dan Publik yang digunakan Perangkat Daerah untuk mendukung SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik)	56	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa		34.290.000	34.290.000	100
			▪ Pengembangan Aplikasi dan Informatika	34.290.000	34.290.000	100
Persentase Sub Domain yang dikelola	45	Program Aplikasi dan Informatika		53.001.700	51.636.500	97,42
			▪ Penetapan, Pengelolaan dan Monitoring nama Domain beserta Sub Domain (palangkaraya.go.id)	53.001.700	51.636.500	97,42
IKM Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian		C 60	Program Peningkatan Akses dan Kualitas Informasi Publik	195.345.210	194.435.210	99,53

Persentase informasi pembangunan daerah yang disebarluaskan melalui media	20	▪ Pengelolaan Media Center (MC) Isen Mulang Pemerintah Kota Palangka Raya	195.345.210	194.435.210	99,53
Persentase Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik	20				
Cakupan Pengebangan dan Pemberdayaan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) di Tingkat Kecamatan	40	Program Kerjasama Informasi dan Media Massa			
		Penyebarluasan Informasi yang bersifat penyuluhan bagi masyarakat	23.300.000	23.101.295	99,15
		Diseminasi Media Luar Ruang	357.242.646	357.038.521	99,94
Persentase data informasi dan publikasi penyelenggaraan pemerintah daerah	70	Program Kerjasama Informasi dan Media Massa	38.517.000	38.506.181	99,97
		Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintah daerah	38.517.000	38.506.181	99,97
Buku Statistik Kota Palangka Raya	1	Program Pengembangan Data/Informasi	101.375.000	101.065.300	99,69
		Kerjasama dengan Dunia Usaha/ Lembaga tentang penyusunan Buku Statistik Kota Palangka Raya	101.375.000	101.065.300	99,69
Persentase Perangkat daerah yang telah menggunakan sandi dalam komunikasi perangkat daerah	42	Program Penguatan Kelembagaan Siber dan Persandian	37.100.000	15.396.800	41,50
		Pendidikan dan Pelatihan SDM Persandian	16.800.000	500.000	2,98
		Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Penyelenggaraan Persandian pada Pemerintah Kota Palangka Raya	20.300.000	14.896.800	73,38

Adapun Program Prioritas /kegiatan pada tabel di atas, yang tidak memenuhi target Program Penguatan Kelembagaan Siber dan Persandian, kegiatan Pendidikan dan Pelatihan SDM Persandian dengan realisasi anggaran 2,98%, hal ini dikarenakan kegiatan tidak dapat dilaksanakan sehubungan dengan anggaran untuk mendatangkan narasumber tidak tersedia, walaupun telah bersurat ke BSSN untuk dapat sharing anggaran guna pembiayaan kegiatan dimaksud, dengan biaya akomodasi dan transportasi narasumber ditanggung oleh BSSN dan Dinas Komunikasi Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya akan menanggung konsumsi dan transportasi peserta diklat. Akan tetapi sampai dengan bulan November/Desember 2019 belum ada konfirmasi dari BSSN untuk pelaksanaan kegiatan dimaksud.

B. REALISASI ANGGARAN

Berdasarkan DPPA Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya tahun Anggaran 2018 setelah Perubahan Anggaran Pagu Belanja Langsung dan Pagu Belanja Tidak Langsung sebesar **Rp. 8.839.000.907,-** (Delapan Milyar Delapan Ratus Tiga Puluh Sembilan Juta Sembilan Ratus Tujuh Rupiah) dan realisasi **Rp. 8.509.742.552** (Delapan Milyar Lima Ratus Sembilan Juta Tujuh Ratus Empat Puluh Dua Ribu Lima ratus Lima Puluh Dua Rupiah) atau **96,27%**, dengan rincian belanja sebagai berikut :

1. Belanja Tidak Langsung sebesar **Rp. 3.280.590.412,-** (Tiga Milyar Dua Ratus Delapan Puluh Juta Lima ratus Sembilan Puluh Ribu Empat Ratus Dua Belas Rupiah), Realisasi Keuangan sebesar **Rp 3.238.358.624,-** (Tiga Milyar Dua Ratus Tiga Puluh Delapan Juta Tiga Ratus Lima Puluh Delapan Ribu Enam ratus Dua Puluh Empat Rupiah) atau **98,71%**, yang digunakan untuk Belanja Pegawai/Gaji Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya yang berjumlah 44 orang.
2. Belanja Langsung sebesar **Rp. 5.558.410.495,-** (Lima Milyar Lima Ratus Lima Puluh Delapan Juta Empat Ratus Sepuluh Ribu Empat Ratus Sembilan Puluh Lima Rupiah), Realisasi Keuangan sebesar **Rp. 5.271.383.928,-** atau **94, 84%**.

Data Anggaran dan Realisasi DPPA Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya pada Tahun Anggaran 2019 adalah sebagai berikut :

Tabel 18
Pagu Anggaran dan Realisasi Belanja Tidak Langsung (BTL)
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya

No	Uraian	Pagu Anggaran	Realisasi	%
I.	Belanja Pegawai (Gaji dan Tunjangan Daerah)	3.280.590.412,00	3.238.358.624,00	98,71
	Gaji Pokok PNS / Uang Representasi	1.880.907.047,50	1.870.757.901,00	99,46
	Tunjangan Keluarga	153.724.417,25	151.285.120,00	98,41
	Tunjangan Jabatan	216.183.125,00	214.270.000,00	99,12
	Tunjangan Fungsional Umum	59.014.890,24	49.505.000,00	83,89
	Tunjangan Beras	91.674.667,50	89.004.180,00	97,09
	Tunjangan PPh / Tunjangan Khusus	3.103.018,13	2.900.777,00	93,48
	Pembulatan Gaji	38.209,38	34.711,00	90,84
	Tunjangan Kinerja	524.245.037,00	522.659.935,00	99,70
	Tunjangan Lauk Pauk	351.700.000,00	337.941.000,00	96,09

Tabel 19
Pagu Anggaran dan Realisasi Belanja Langsung (BL)
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya

No.	Program/Kegiatan	Pagu Anggaran	Realisasi	%
I.	Program Pelayanan Administrasi Perkantoran	1.166.022.939,00	1.129.939.133,00	96,91
1.	Penyediaan Jasa Surat Menyurat	1.650.000,00	1.650.000,00	100,00
2.	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	51.300.000,00	31.459.331,00	61,32
3.	Penyediaan Jasa Administrasi Keuangan	334.953.096,00	323.490.030,00	96,58
4.	Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor	4.307.750,00	4.307.750,00	100,00
5.	Penyediaan Jasa Perbaikan Peralatan Kerja	30.000.000,00	30.000.000,00	100,00

6.	Penyediaan Alat Tulis Kantor	67.340.575,00	67.340.225,00	100,00
7.	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	19.950.000,00	19.950.000,00	100,00
8.	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor	13.000.000,00	13.000.000,00	100,00
9.	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	30.800.000,00	30.080.000,00	97,66
10.	Penyediaan Makanan dan Minuman	4.452.000,00	4.452.000,00	100,00
11.	Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi Ke Luar Daerah	410.851.168,00	410.850.997,00	100,00
12.	Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi Ke Dalam Daerah	96.895.850,00	96.600.000,00	99,69
13.	Penyediaan Jasa Event Palangka Fair	81.522.500,00	77.758.800,00	95,38
14.	Inventarisasi Barang Milik Daerah	19.000.000,00	19.000.000,00	100,00
II.	Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur	421.054.000,00	406.151.600,00	96,46
15.	Pengadaan Perlengkapan Gedung Kantor	290.179.000,00	276.094.000,00	95,15
	Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor	68.000.000,00	67.820.000,00	99,74
16.	Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas/Operasional	62.875.000,00	62.237.600,00	98,99
III	Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan	22.947.000,00	22.946.500,00	100
17.	Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	6.271.000,00	6.270.500,00	99,99
18.	Penyusunan Pelaporan Keuangan	1.676.000,00	1.676.000	100
19.	Penyusunan Program dan Rencana Kerja	15.000.000,00	15.000.000,00	100,00
IV	Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa	3.142.505.000,00	2.931.166.888,00	93,27
20.	Maintenance Infrastruktur Jaringan Server dan Piranti	37.440.000,00	35.320.000,00	94,34
21.	Pengelolaan Interkoneksi Jaringan Infra Pemerintah Kota Palangka Raya	2.727.900.000,00	2.529.019.644,00	92,71
22.	Monitoring Trafik Elektronik	42.875.000,00	41.183.100,00	96,05
23.	Pengembangan Aplikasi Pemerintah dan Publik Yang Terintegrasi	34.290.000,00	34.290.000,00	100,00
24.	Penyediaan Rencana Induk (Masterplan) TIK Kota Palangka Raya	300.000.000,00	291.354.144,00	97,12
V	Program Kerjasama Informasi dengan Media Massa	419.059.646,00	418.645.997,00	99,90
25.	Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah	38.517.000,00	38.506.181,00	99,97
26.	Penyebarluasan Informasi Yang Bersifat Penyuluhan Bagi Masyarakat	23.300.000,00	23.101.295,00	99,15
27.	Desemilasi Media Luar Ruang	357.242.646,00	357.038.521,00	99,94
VI	Program Peningkatan Akses dan Kualitas Informasi Publik	195.345.210,00	194.435.210,00	99,53
27.	Pengelolaan Media Center (MC) Isen Mulang Pemerintah Kota Palangka Raya	195.345.210,00	194.435.210,00	99,53

VII	Program Aplikasi dan Informatika	53.001.700,00	51.636.500,00	97,42
28.	Penetapan, Pengelolaan dan Monitoring Nama Domain berserta Sub Domain (Palangkaraya.go.id)	53.001.700,00	51.636.500,00	97,42
VIII	Program Penguatan Kelembagaan Siber dan Persandian	37.100.000,00	15.396.800,00	41,50
29.	Pendidikan dan Pelatihan SDM Persandian	16.800.000,00	500.000,00	2,98
30.	Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan Penyelenggaraan Persandian Pada Pemerintah Kota Palangka Raya	20.300.000,00	14.896.800,00	73,38
XI	Program Pengembangan Data/Informasi	101.375.000,00	101.065.300,00	99,69
31.	Kerjasama Dengan Dunia Usaha/ Lembaga Tentang Penyusunan Buku Statistik Kota Palangka Raya	101.375.000,00	101.065.300,00	99,69

Pelaksanaan pembangunan di SOPD Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya selama Tahun 2019 bersumber dari dana APBD. Berkaitan dengan pengelolaan keuangan daerah, permasalahan yang timbul adalah adanya perubahan ketentuan mengenai pengelolaan keuangan daerah, khususnya dengan diterbitkannya Permendagri No 13/2006, dan Permendagri No. 59/2007 serta Permendagri Nomor 21 Tahun 2011. Ketentuan-ketentuan baru tersebut merubah mekanisme pengelolaan keuangan daerah dan sistem pelaporan keuangannya.

Dari kinerja yang ditetapkan pada awal tahun melalui rencana pelaksanaan selama Tahun 2019 masih terdapat pengelola keuangan di Lingkungan SOPD Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya yang menuntut upaya peningkatan kualitas SDM pengelola keuangan daerah secara berkesinambungan. Selain itu juga dibutuhkan sistem informasi yang memadai agar pelaksanaan penatausahaan keuangan daerah dapat berjalan dengan lancar dan menghasilkan informasi yang akurat dan cepat (tepat waktu) serta dapat memberikan dasar yang dapat diandalkan bagi proses pertanggungjawaban atas pengelolaan keuangan daerah. Selain itu sistem pengelolaan keuangan daerah yang memadai diharapkan dapat menyediakan informasi yang dapat diandalkan bagi proses pengambilan keputusan manajemen puncak dalam membuat kebijakan atas pelaksanaan pembangunan daerah.

Kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya pada Tahun 2019 secara umum dapat direalisasikan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan dalam rencana strategis, namun demikian masih dijumpai beberapa masalah, antara lain :

1. Pengelolaan administrasi pengelolaan barang Instansi masih belum efektif.
2. Tingkat Kualitas Sumber Daya Manusia aparatur masih sangat terbatas.
3. Pelaksanaan program dan kegiatan sering tidak tepat dengan waktu yang telah ditetapkan dikarenakan pengurangan dana/pagu akibat rasionalisasi.
4. Kurang tersedianya sarana prasarana pendukung teknis, operasional dan dukungan dana.

Berdasarkan Identifikasi permasalahan diatas, maka strategi yang digunakan sebagai pemecahan masalah yang dihadapi adalah sebagai berikut :

1. Mengoptimalkan sumber daya aparatur yang tersedia untuk melaksanakan pengelolaan barang milik Negara dengan baik.
2. Penambahan Sumber Daya Manusia yang profesional dan mengirim aparatur untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan teknis.
3. Ketepatan waktu turunnya anggaran harus sesuai dengan waktu kegiatan.
4. Dengan tersedianya sarana prasarana pendukung teknis, operasional dan dukungan dana, maka kegiatan atau program Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian dapat dilaksanakan secara maksimal.

BAB IV P E N U T U P

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah SOPD Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun Anggaran 2019 ini merupakan bagian dari laporan pertanggungjawaban atas pelaksanaan Rencana Strategis Perangkat Daerah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun 2018-2023 yang tertuang dalam Peraturan Daerah Kota Palangka Raya Nomor 17 Tahun 2019 tentang Rencana Strategis Kota Palangka Raya Tahun 2018-2023 di Lingkungan Pemerintah Kota Palangka Raya. Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana pencapaian Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran melalui pelaksanaan program dan kegiatan yang dilaksanakan pada Tahun 2019 dalam rangka peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Tingkat capaian kinerja yang harus dipertanggungjawabkan oleh Perangkat Daerah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya melalui indikator kinerja sebagaimana ditetapkan dalam dokumen Perjanjian Kinerja Tahun 2019 adalah 6 (enam) program utama indikator kinerja sasaran dan 3 (tiga) Program pendukung indikator kinerja sasaran berkategori Tinggi. Dengan penilaian secara mandiri, **capaian kinerja keuangan** total SOPD Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Palangka Raya Tahun Anggaran 2019 memperoleh kategori capaian **97%**, kategori tinggi dan **Total Capaian Kinerja** memperoleh kategori capaian lebih dari **100%**.

Namun demikian kami menyadari bahwa dengan tingkat capaian tersebut di atas masih terdapat beberapa hal yang memerlukan penyempurnaan lebih lanjut di tahun mendatang. Kita semua berharap LKIP ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi peningkatan kinerja di masa yang akan datang, serta dapat dijadikan bahan masukan (umpan balik) bagi perumusan strategi pencapaian sasaran yang lebih baik pada masa yang akan datang.